

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مدیریت کیفیت جامع و عملکرد کارکنان مطالعه موردی: کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

شیدا عبدالهی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی. استراتژیک. دانشگاه آزاد اسلامی. ارومیه

جعفرصادق فیضی - استادیار، عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی رابطه بین مدیریت کیفیت جامع و عملکرد کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه انجام گرفته است. جامعه آماری تحقیق حاضر را کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه تشکیل دادند. حجم نمونه آماری به روش فرمول کوکران به تعداد 112 نفر تعیین گردید. روش نمونه گیری از نوع تصادفی می باشد و جهت جمعآوری دادهها نیز از مطالعات میدانی بهره برده و این کار از طریق توزیع پرسشنامه انجام گرفته است. میزان پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ تعیین گردیده، بطوری که ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه استفاده شده 826/0 می باشد. اطلاعات بدست آمده براساس فرضیه های پژوهش و با استفاده از روش های آمار توصیفی از قبیل میانگین، فراوانی، و انحراف معیار مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و در آمار استنباطی از آزمون همبستگی پیرسون استفاده شد. فرضیه اصلی تحقیق بیان می کند که بین مدیریت کیفیت جامع و عملکرد کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه رابطه معناداری وجود دارد. در فرضیه های فرعی، رابطه ابعاد مدیریت کیفیت جامع (بهبود کیفیت و اصلاح فرآیندها، رضایتمندی مشتریان، رضایت شغلی، توانمندسازی کارکنان) با عملکرد مورد آزمون قرار گرفته است. طبق نتایج بدست آمده، چنین نتیجه می گیریم که مدیریت کیفیت جامع دارای رابطه معنی داری با عملکرد کارکنان می باشد (05/0)

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، عملکرد، دانشگاه آزاد اسلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/642979>

