

عنوان مقاله:

بکارگیری الگوی TRIZ در حل مساله در یکی از بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تهران یک مطالعه موردی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مینا ماندگارفر - کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مرکز تحقیقات بیماریهای شغلی و طب کار، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

محیا عباسی - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مرکز تحقیقات بیماریهای شغلی و طب کار، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

تریز TRIZ یک تیوری حل مساله نوآورانه و یک روش سیستماتیک مبتنی بر دانش است که رویکردی خلاق و نگرشی کارکردگرا به حل مساله دارد. هدف از انجام این پژوهش توصیفی- کاربردی به کارگیری ابزار تریز جهت حل مساله بصورت خلاقانه در یکی از بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تهران میباشد. یافتههای پژوهش پس از برگزاری جلسات متعدد با حضور تیم مدیریتی بیمارستان و از طریق جدول امتیازدهی به مسایل مطرح شده و چهار گام کلی تکنیک تریز (فرم فرموله کردن پارامتر بهبود یابنده، فرم فرموله کردن تضاد تکنیکی، ماتریس تناقضات 39*39 و جدول چهل اصل ابداعی) به دست آمده و پس از تشریح مسایل، لیستی از راهحلهای خلاقانه در جهت رفع مسایل ارائه گردیده است. به نظر میرسد بکارگیری تکنیک تریز بعنوان یک تکنولوژی مبتنی بر واقعیت و تجربه در شناسایی و رفع مشکلات بیمارستانی کمکننده خواهد بود.

کلمات کلیدی:

تریز، نوآوری، خلاقیت، مساله، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/643288>

