

عنوان مقاله:

بررسی شاخص های اصلی در یک استانداردسازی مطلوب

محل انتشار:

دوماهنامه نخبگان علوم و مهندسی، دوره 2، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

علی صابری - پژوهشگر علوم پایه

خلاصه مقاله:

برای بستر سازی و به نتیجه مطلوب رساندن و همچنین مقصد و مسیر تعریف شده دادن به هر نوع فعالیت خدماتی نیاز به استاندارد یا مبنایی تعریف شده هست تا مسیر ایده ها و تلاش های افراد و نهادها را مدیریت نماید یعنی پایگاه امن و درستی از اطلاعات که به چگونگی ارائه خدمات توسط سازمان ها نظارت دارد. در واقع استاندارد سازی مبدا، مسیر و بازده یک نهاد را میتواند تحت تاثیر قرار دهد اگر ساختاری مطلوب داشته باشد. استاندارد سازی در دنیای امروزی با توجه به گسترده گی دامنه و نوع خدمات و تنوع و پیشرفت تبدلات ارتباطی و همچنین سبک های متفاوت فعالیت های اجتماعی افراد و نهادهای اجتماعی، هم اهمیت اساسی و بنیادی دارد و هم باید این فرآیند با آگاهی و مهارت اجرایی شود هدف غایی استاندارد سازی به ایده آل رساندن ساختار تولیدی و خدماتی نهادها است و زمانی این ایده عملی خواهد شد که این فرآیند در تعریفی وسیع تمام خدمات اجتماعی را پوشش بدهد. هدف استاندارد سازی باید ارائه راهکاری باشد که هم به روند فعالیت نهادها کمک کند و هم باعث شود روند فعالیتهای اجتماعی در بعد کلی آن بهبود یابد. استاندارد سازی هم در بعد نظارتی به عنوان ناظر بر عملکرد نهادهای دیگر مطرح است و هم به شیوه یک برنامه ریزی استاندارد که ساختار مدیریتی و اجرایی یک نهاد را اداره می کند.

کلمات کلیدی:

استاندارد سازی، خدمات، اقتصاد، نهادها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/643993>

