

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر در پیاده سازی موفق مدیریت دانش و دسته بندی آنها با استفاده از روش دیمتل فازی (مطالعه موردی: شرکت سرآمدان علم و فناوری سلمانیان فارس)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت اطلاعات و دانش شناسی، دوره 2، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

جلال رضایی نور - استادیار، مهندسی صنایع، دانشگاه قم

حسین جمشیدوند - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه قم.

بهرام کعبی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه قم.

خلاصه مقاله:

هدف: این پژوهش با هدف شناسایی و دسته بندی عوامل موثر در پیاده سازی موفق مدیریت دانش با استفاده از تکنیک دیمتل فازی در شرکت سرآمدان علم و فناوری سلمانیان فارس انجام شده است. روش پژوهش: تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری داده ها توصیفی- پیمایشی به شمار می آید. جامعه آماری این پژوهش را 15 نفر از خبرگان شرکت مذکور تشکیل می دهد. ابزار جمع آوری داده ها دو پرسشنامه می باشد که در پرسشنامه اول به شناسایی مهم ترین عوامل موفقیت مدیریت دانش از بین عوامل پیشنهاد شده، می پردازد و در پرسشنامه دوم به مقایسه ارجحیت بین عوامل منتخب در پرسشنامه اول پرداخته شده. یافته ها: بر اساس نتایج به دست آمده از دیدگاه پاسخ دهندگان، از بین یازده عامل تاثیر گذار انتخاب شده برای پیاده سازی موفق مدیریت دانش عوامل فرهنگ و افراد، عوامل انگیزشی و ارتباطات مهم ترین عامل ها در گروه علت شناسایی شدند و در گروه اثر، فناوری اطلاعات به عنوان تاثیر پذیرترین عامل، شناسایی گردید. نتیجه گیری: می توان از مهم ترین عوامل شناسایی شده در این پژوهش یعنی فرهنگ و افراد، عوامل انگیزشی و ارتباطات در اولویت های سرمایه گذاری و اهمیت ترتیبی عوامل موثر بر پیاده سازی موفق مدیریت دانش را در شرکت مذکور استفاده کرد تا اهداف عالی مدیریت دانش بصورت بهینه حاصل شود. با توجه داده های به دست آمده با سرمایه گذاری و تمرکز بر این عوامل می توان بر روی سایر عوامل در گروه اثر نیز تاثیر مثبت گذاشت.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، تصمیم گیری چند معیاره، عوامل موفقیت، تکنیک دیمتل فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/644261>

