

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی و استرس کارکنان بانک صادرات شعب شهر کرمان

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های جدید در مدیریت و حسابداری، دوره 3، شماره 7 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

محمدرضا هاشمی نژاد - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی. گرایش تحول. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان، دانشکده مدیریت، رفسنجان، ایران

هدایت تیرگر - استادیار. عضو هیات علمی دانشگاه کرمان- ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، بررسی رابطه بین رضایت شغلی و کیفیت زندگی کاری و استرس کارکنان بانک صادرات شعب شهر کرمان در سال 1394 می باشد. مطالعه حاضر با استفاده از مطالعات توصیفی و روش همبستگی در یک جامعه آماری 322 نفری از کارمندان رسمی شاغل در بانک صادرات شعب شهر کرمان که تعداد 175 نفر از آنها با استفاده از جدول مورگان به عنوان نمونه انتخاب گردیدند، انجام شد. جمع آوری اطلاعات از سه پرسشنامه صورت گرفته که روایی پرسشنامه رضایت شغلی، کیفیت زندگی کاری با ضریب 0/94 و استرس کارکنان با ضریب 0/92 مورد تایید می باشد. پایایی پرسشنامه ها نیز از روش آلفای کرونباخ برای پرسشنامه ها به ترتیب 0/91، 0/96، 0/76 بدست آمد. برای بررسی فرضیات از آزمون های همبستگی کندال و اسپیرمن استفاده شد و همچنین برای بررسی نرمال بودن متغیرها از آزمون کولموگوروف- اسمیرنوف یک نمونه ای استفاده شده است برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS استفاده شد. نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که بین کیفیت زندگی کاری و مولفه های آن پرداخت کافی و مناسب، شرایط کاری امن و سالم، فرصت برای به کارگیری و توسعه بی واسطه استعدادهای انسانی، فرصت برای امنیت و رشد مداوم در آینده، انسجام اجتماعی در سازمان کار، حقوق فرد در سازمان کار، کار و کل فضای زندگی و ارتباط اجتماعی زندگی کار و رضایت شغلی رابطه مستقیم معنی داری وجود دارد. در حالی که بین کیفیت زندگی کاری و مولفه های آن پرداخت کافی و مناسب، شرایط کاری امن و سالم، فرصت برای به کارگیری و توسعه بی واسطه استعدادهای انسانی، فرصت برای امنیت و رشد مداوم در آینده، انسجام اجتماعی در سازمان کار، حقوق فرد در سازمان کار، کار و کل فضای زندگی و ارتباط اجتماعی زندگی کار و رضایت شغلی رابطه معکوس معنی داری وجود دارد. در نهایت پیشنهادهایی برگرفته از نتایج تحقیق ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، کیفیت زندگی کاری، استرس کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/644480>

