

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر رفتار شهروندی سازمانی

محل انتشار:

سومین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

لیلا رضایی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمسار و کارمند دانشگاه سمنان

حمید شفیع زاده - دکتری و هییت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمسار

خلاصه مقاله:

جهان به سرعت در حال تغییر است، و این امر باعث جهانی شدن می شود و قوانین و مقررات و انعطاف و کیفیت و نگرش را تحت تاثیر قرار می دهد و در نتیجه باعث مشکل تر شدن کار برای سازمانها و شرکتهای می گردد، تا خود را با محیط اطراف و جهان وفق دهند و رقابت کنند و در این مسیر این اعتقاد وجود دارد که عملکرد و کارایی سازمان و شرکتهای در حد زیادی وابسته به تلاش و کوشش کارکنان، برای پذیرفتن کارها و نقشهای فراتر از وظیفه و نقش تعیین شده در شرح شغل می باشد و بی تردید وجه تمایز سازمان- های اثر بخش از غیر اثر بخش، کارکنان آن میباشد. در این مقاله تلاش شده است تا به یکی از مفاهیم نسبتا جدید رفتار سازمانی یعنی رفتار شهروندی سازمانی با یک دید جامع، نگرینسته شود. به همین خاطر شش متغیر مرتبط با رفتار شهروندی و چگونگی رابطه آنها با رفتار شهروندی مورد بررسی قرار گرفته است. براین اساس ابتدا تعریفی از رفتار شهروندی ارائه و سپس ابعاد این متغیر نیز مشخص شده است. در مرحله بعد سیاستها و اقدامات سازمانی که میتواند در افزایش این رفتار در سازمان موثر باشد، مطرح شده است.

کلمات کلیدی:

نوع دوستی، وظیفه شناسی، جوانمردی، ادب و مهربانی، خوش خویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/647622>

