

## عنوان مقاله:

ارایه مدل سنجش بهره وری در اجرای برنامه ریزی استراتژیک به روش تحلیل شبکه ای فازی: (مطالعه موردی شرکت برق منطقه ای مازندران)

## محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

سنوبر طالبی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم و فنون مازندران

بابک شیرازی - عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علوم و فنون مازندران

حسین محمدیان - عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علوم و فنون مازندران

## خلاصه مقاله:

هدف این مقاله ارایه مدل سنجش بهره وری اجرای برنامه ریزی استراتژیک در شرکت برق منطقه ای مازندران و سنجش میزان بهره وری ناشی از اجرای برنامه ریزی استراتژیک توسط این مدل در سازمان مذکور می باشد. در مدل پژوهش، سنجش و بخش اثربخشی و کارایی اجرای برنامه ریزی استراتژیک مورد بررسی قرار گرفت. برای سنجش اثربخشی چهار بعد نتایجناخواسته، بهبود و ارتقاء جامعه، خدمات ارایه شده و ادراک و رضایت مشتریان و ذینفعان اندازه گیری شد، با استفاده از روشدلفی فازی شاخص های چهاربعد اثربخشی و مولفه کارایی بدست آمد. برای انتخاب خبرگان از روش نمونه گیری گلوله برفیضریب اهمیت و میزان اولویت هر شاخص نسبت به (FDANP) استفاده شد و از طریق فرایند تحلیل شبکه ای دلفی فازی شاخص دیگر تعیین گردید. در نهایت، مقدار بهره وری کل برنامه ریزی استراتژیک شرکت برق منطقه ای مورد سنجش قرار گرفت.

## کلمات کلیدی:

بهره وری، اجرای برنامه ریزی استراتژیک، فرایند تحلیل شبکه ای فازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/648610>

