

عنوان مقاله:

بررسی و ارایه الگوی موفق شهرداری الکترونیکی در ایران مدل مورد مطالعه : مرکز سامانه مدیریت شهری 137 شهرداری تهران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهرداری الکترونیکی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمد باقر فرهنگ - سرپرست اداره برنامه ریزی مرکز سامانه ۱۳۷ - پژوهشگر باشگاه پژوهشگران جوان

میثم مجیدی

شکراله عنایتی

خلاصه مقاله:

مدیریت شهری دامنه گسترده ای از خدمات و فعالیت ها را در برمی گیرد. لزوم ارایه خدمت شایسته و رفع نیازهای فوری شهروندان مقدمه ای بوده است برای راه اندازی مرکز سامانه مدیریت شهری 137 شهرداری تهران، البته رشد روز افزون سطح آگاهی ها و درخواست های مردم از بدنه شهرداری در سال های اخیر و همچنین فراگیر شدن فن آوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطاتی در عرصه یک شهر الکترونیک برابر سند راهبردی چشم انداز 20 ساله کشور و همچنین برنامه های توسعه چهارم و پنجم دولت های خدمتگذار، نیز از مسایل مهم و محوری این بحث شناخته شده است. آغاز فعالیت این سامانه با رویکرد جدید و توجه ویژه شهردار تهران به این مرکز، فرصتی برای حضور مشارکت جویانه شهروندان و متقابلاً ایجاد زمینه بررسی میزان آشنایی، بهره گیری و رضایتمندی شهروندان تهرانی به عنوان مخاطبان و مشتریان این مرکز را فراهم ساخته است. در این چهارچوب اهمیت توجه به شهروندان به عنوان مشتریان شهرداری تهران از جایگاه خاصی برخوردار است، لذا استفاده از آخرین متدولوژی های انقلاب اطلاعاتی و ارتباطاتی در این بستر بیش از پیش احساس می گردد. بدون شک غفلت از ایجاد یک ساختار پویا، موثر و کارآمد در راستای رفع نیازهای مرکز سامانه 137، در عدم تحقق انتظارات شهردار محترم تهران از این سامانه بسیار موثر است، توجه به پویایی، کارآمدی، اجتناب از گستردگی بیش از حد، کنترل و تحلیل اطلاعات، آموزش، ارتقاء علمی و توانمند سازی منابع انسانی، فرهنگ سازی، اطلاع رسانی و تبلیغات از ویژگی های مهم سازمان مرکز سامانه مدیریت شهری 137 می باشد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/64868>

