

## عنوان مقاله:

ارایه چارچوبی برای ارزیابی آمادگی بیمارستانها به منظور بکارگیری سیستم تدارک الکترونیک با استفاده از رویکرد ترکیبی دیماتل و تحلیل رابطه خاکستری

## محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

علیرضا احمدنژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی کاسپین، پردیس دانشکده های فنی، دانشگاه تهران، ایران

محمدصادق سنگری - استادیار مهندسی صنایع، دانشکده فنی فومن، پردیس دانشکده های فنی، دانشگاه تهران، ایران

علی بزرگی امیری - استادیار مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، پردیس دانشکده های فنی، دانشگاه تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه سیستم های تدارک الکترونیکی فرصت های بسیاری برای بهبود فعالیت های حوزه تامین و تدارک در صنعت بهداشت و درمان فراهم کرده اند. علیرغم مزیت های فراوان این سیستم ها، بیشتر اوقات اجرای آنها با شکست مواجه می شود، بنابراین ارزیابی آمادگی سازمان ها برای پیاده سازی و بکارگیری این سیستم از اهمیت زیادی برخوردار است. در این مقاله، چارچوب ارزیابی آمادگی سیستم تدارک الکترونیک برای بیمارستان ها معرفی می گردد. به این منظور ابتدا مهمترین عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی سیستم تدارک الکترونیک مبنای ادبیات موضوع و نظرات متخصصان این حوزه استخراج می گردد. سپس با استفاده از روش دیماتل، روابط علی و معلولی میان عوامل مشخص می گردد و در انتها از روش تحلیل رابط خاکستری، میزان آمادگی هر کدام از حوزه ها برای پیاده سازی سیستم تدارک الکترونیکسنجیده می شود. چارچوب ارایه شده در قالب مطالعه موردی در یکی از بیمارستان های واقع در شهر تهران جهت ارزیابی وضعیت آمادگی و شناسایی حوزه های تاثیر گذار مورد استفاده قرار گرفته است.

## کلمات کلیدی:

تدارک الکترونیک؛ آمادگی الکترونیک؛ بیمارستان؛ دیماتل؛ تحلیل رابط خاکستری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/648753>

