

عنوان مقاله:

به کارگیری کرنل های چندگانه در ماشین بردار پشتیبان به منظور پیش بینی رویگردانی مشتریان

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سعید سپهری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه فردوسی مشهد

حمیدرضا کوشا - استادیار دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

با توجه به رقابتی شدن بازارهای کالا و خدمات، صنایع به دنبال این هستند که حداکثر تلاش خود را در زمینه ی ارائه ی خدمات موردانتظار مشتری، به منظور حضور طولانی مدت در عرصه رقابت و حفظ مشتریان خود نمایند. ممکن است برخی شرکت ها با روشهای مختلف بتوانند تعدادی مشتری برای خود جذب کنند، اما حفظ آنها به راحتی میسر نخواهد بود، به همین دلیل متخصصین بازاریابی به دنبال افزایش رضایتمندی و حفظ مشتریان تمایل می باشند. در این مقاله با کمک تکنیک ماشین بردار پشتیبان یکی از تکنیک های داده کاوی، یک مدل برای پیش بینی رویگردانی مشتریان ارائه شده است. علاوه بر این در الگوریتم پیشنهاد شده از کرنل های چندگانه و الگوریتم آدابوست برای دستیابی به نتایج بهتر استفاده شده است. ابتدا کرنل های خطی، چند جمله ای و گوسی را به تنهایی و سپس به صورت ترکیبی از این کرنل ها مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج الگوریتم بر روی داده های یک شرکت توزیع مواد غذایی کارایی این الگوریتم را تایید می کند.

کلمات کلیدی:

رویگردانی مشتری، دسته بندی، ماشین بردار پشتیبان، یادگیری از طریق کرنل های چندگانه، آدابوست

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/648785>

