

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عوارض و مطالبات شهرداری بر مدیریت خدمات شهری

محل انتشار:

اولین همایش ملی توسعه پایدار و مدیریت شهری با رویکرد آرامش شهروندی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

امیر گلستانی - کارشناسی ارشد مدیریت

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور بررسی تاثیر عوارض و مطالبات شهرداری بر مدیریت خدمات شهری در زمینه های پارک و فضای سبز ترافیک و حمل و نقل فنی و شهرسازی فرهنگی و اجتماعی طی سالهای 91-88 درمجموعه شهرداری سیرجان پرداخته است، لازم به توضیح است که این تحقیق در مرحله اول بر روی داده های مربوط به عوارض و مطالبات شهرداری که از آمار موجود در واحد درآمد شهرداری و همچنین داده های مربوط به مدیریت خدمات شهری انجام گرفته و سپس با استفاده از ابزار پرسشنامه در بین 100 نفر از کارکنان شهرداری سیرجان انجام شد. نتایج نشان می دهد که عوارض و مطالبات بدست آمده در شهرداری در بازه زمانی مورد تحقیق نتوانسته است تاثیر مطلوبی بر مدیریت خدمات شهری ایفاء نماید.

کلمات کلیدی:

عوارض، مطالبات، مدیریت خدمات شهری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/648829>

