

عنوان مقاله:

رابطه متقابل شهر الکترونیک و شهرداری الکترونیک

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهرداری الکترونیکی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

پریسا روحانی - معاونت آموزشی و پژوهشی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری بروجرد

احسام مذهب

راویا

خلاصه مقاله:

امروزه با ورود به هزاره سوم و شروع عصر مجازی و با قدم نهادن به حیطة نانو تکنولوژی و ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات، جوامع دچار تغییرات بنیادین و اساسی شده اند. ایجاد شهر الکترونیک و قدم گذاشتن در مرحله فناوری اطلاعات نیز یک فرصت انکار ناپذیر است شهر الکترونیک دسترسی شهروندان به شهرداری، ادارات دولتی، بنگاه های اقتصادی و کلیه خدمات شهری به صورت شبانه روزی را فراهم می کند. این شهر عاملی در جهت ایجاد سازمان های شیشه ای است به طوری که تمام کارکردها و هدف های سازمان به طور شفاف قابل ملاحظه باشد، این شهر از بستر پیشرفته اطلاعات مخابراتی برخوردار است به صورتی که می توان از طریق کامپیوتر با خانه ها، مدارس، ادارات، دوستان و غیره ارتباط برقرار کرد. مفهوم شهرداری الکترونیک به میزان زیادی با مفهوم شهر الکترونیک عجین است شهرداری الکترونیک امکان دسترسی شهروندان به پایگاههای داده خدمات شهرداری، به صورت 24 ساعته و هفت روز هفته را فراهم می آورد. شهرداری الکترونیک با بهره گیری از فناوری اطلاعات، با تغییر در معماری ساختار خود و با ساده سازی رویه ها و قوانین و مهندسی مجدد فعالیت ها و شفافیت رویه ها و ارتباط موثر با شهروندان، خدمات خود را در حوزه وظایف شهرداری به صورت قابل دسترس و امن به شهروندان ارائه می کند. از این طریق نه تنها مدیریت دولتی به شکل مناسب تری اعمال می شود بلکه فاصله بین دولت و شهروند کم شده رضایت مندی شهروندان از خدمات دولتی متمرکز افزایش یافته و مفهومی چون شهر الکترونیکی در جامعه نقش می گیرد. از آنجایی که شهرداری ها قسمت عمده ای از فعالیت سازمان ها را در شهر ها عهد هدار و در هر نوع برنامه ریزی و تصمیم گیری مدیریت شهری، سهم عمده ای را دارا هستند، می توانند کانون راه رسیدن به شهر الکترونیکی باشند. در این مقاله به بررسی مفهوم و رابطه متقابل شهر و وظایف آن ها پرداخته ایم و تا حد امکان سعی خواهیم کرد این موضوع را تبیین و ارائه کنیم.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/64889>

