

عنوان مقاله:

بررسی مفهوم اعتماد در شهر الکترونیک

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهرداری الکترونیکی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سعید زرندی - دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی

عابد عابدی جعفری - دانشجوی فوق لیسانس مدیریت شهری دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

این مقاله با توجه به مباحث رفتار سازمانی به بررسی موضوع اعتماد در شهر الکترونیک پرداخته است. در ابتدا مفاهیم اساسی بکارگرفته شده در مقاله که اصلی ترین آنها اعتماد و شهرالکترونیک می باشند تعریف و تشریح گردیده است و در ادامه عوامل موثر بر تغییرات و تاثیرات این دو عامل و رابطه آنها با سایر متغیرها بررسی شده است. سطوح مختلف اعتماد و نقش با اهمیت تکنولوژی ارتباطات و اطلاعات در اعتماد سازی در شهر الکترونیک و ابعاد مختلف آن ارائه گردیده و در پایان به تحلیل نقاط ضعف شهر الکترونیک در زمینه اعتماد و نحوه رفع این موانع و مشکلات و راهکارهای ایجاد اعتماد در این شهرها پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

اعتماد، شهرالکترونیک، تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات، اعتماد سازی، اخلاق

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/64896>

