

## عنوان مقاله:

طراحی سیستم مدیریت بحران برای شهرداری الکترونیک

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهرداری الکترونیک (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

فتاح آقازاده - مهندسی نرم افزار کامپیوتر و کارشناس ارشد مدیریت امور شهری از دانشگاه ت

محمد نظری - مهندس برق و کارشناس ارشد مدیریت امور شهری از دانشگاه تهران

## خلاصه مقاله:

با ظهور خدمات الکترونیک و بهره گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک ابزار مناسب برای ارائه خدمات یک پارچه به مردم، بستری مناسب برای ایجاد شهرداری های الکترونیک فراهم شده است. با شکل گیری شهرداری الکترونیک سرعت ارائه خدمات و تصمیم گیری برای مدیران و به تبع آن سرعت عملیات در شرایط بحرانی افزایش می یابد. اهمیت افزایش سرعت تصمیم گیری در بحران ها به حدی است که تصمیم گیری درست در چند ساعت اولیه بحرانهای طبیعی می تواند از بروز بسیاری از فجایع انسانی جلوگیری کند. با طراحی سیستم های نرم فزاری، اعم از سیستم های بانک اطلاعاتی و سیستم های خبره می توان به مدیران تصمیم گیرنده کمک کرد که در زمان محدود، تصمیم گیری های عقلایی تری انجام دهند. سیستم های اطلاعاتی مدیریت بحران امروزه به عنوان بخش مهمی از شهرداریهای الکترونیک مورد توجه است. هدف این مقاله طراحی یک سیستم اطلاعاتی مدیریت بحران برای شهرداری الکترونیک می باشد، اطلاعات این سیستم با توجه به خصوصیات مشترک تمام بحران ها و همچنین محیط و شرایط استفاده از سیستم، نوع بحران، میزان منابع و نحوه تخصیص آن و ... فراهم می آید. برای طراحی این سیستم از روش UML استفاده شده است و جهت رسیدن به یک اجماع برای طراحی Use Case ها که در واقع پایه و اساس یک سیستم اطلاعاتی هستند از Business Function/Entity Type Analysis و طراحی یک system matrix استفاده کرده ایم. به جهت گستردگی فعالیت های لازم برای مدیریت بحران و از آنجا که طراحی تمام زیر سیستم ها در قالب یک مقاله نمی گنجد، در این مقاله به طراحی اطلاعاتی سیستم امداد و نجات" که تقریباً در تمام بحرانها به خصوص بحرانهای طبیعی کاربرد دارد پرداخته ایم. نتیجه حاصله رسیدن به سه Use Case با عناوین " شناسایی محل"، " انتقال و نجات مجروحین" و " کمک های اولیه" و یک Actor با عنوان "شروع عملیات" است. روش کار در این مقاله برای شناسایی دیگر Use Case ها قابل استفاده خواهد بود.

## کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، شهرداری الکترونیک، سیستم های اطلاعاتی، مهندسی نرم افزار، UML، System matrix

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/64900>

