سیویلیکا - ناشر تخصصی مقالات کنفرانس ها و ژورنال ها
گواهی ثبت مقاله در سیویلیکا
CIVILICA.com

عنوان مقاله:

ارزیابی استراتژیک تاثیر مشارکت شغلی ، رضایت و تعهد سازمانی بر تصمیم ترک خدمت کارکنان هتلداری استان تهران (مورد مطالعه : مجموعه هتل های پارسیان استان تهران)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

الهام راست پورقشلاقی - *دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه مدیریت، تهران، ایران*

خلاصه مقاله:

امروزه ثبات نیروی کار، یک استراتژی رقابتی قوی به شمار میرود و حتی در آینده قابل پیشبینی، نقش حیاتیتری ایفا می کند. اگر مدیریت نتواند از نیروی انسانی متخصص و ماهر سازمان استفادهی مطلوب به عمل آورد، کم کم دلسردی، ناامیدی و عدم رضایت شغلی افراد بر سازمان مستولی شده و زمینهی ترک خدمت افراد سازمان فراهم میشود. ترک خدمت هزینههای مستقیم و غیرمستقیم و از دست دادن سرمایهی اجتماعی را در پی دارد. از این رو، پژوهش حاضر به بررسی ارزیابی استراتژیک تاثیر مشارکت شغلی، رضایت و تعهد سازمانی بر تصمیم ترک خدمت کارکنان مجموعه هتلهای پارسیان استان تهران پرداخته است. این پژوهش از نظر هدف تحقیق، از نوع کاربردی می باشد و طرح تحقیق در این پژوهش توصیفی - تحلیلی از نوع همبستگی است . در این تحقیق جامعهی آماری کارکنان، مجموعه هتلهای پارسیان استان تهران میباشد که در مجموع 1284 نفر میباشند. حجم نمونه با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده و با استفاده از فرمول کوکران 295 نفر به دست آمد. همچنین از پرسشنامه استاندارد (Allen & Meyer; 2014, al et ,1991 Zopiatis) (برای گردآوری داده ها کمک گرفته شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها نیز از آزمون کولموگوروف-اسمیرنوف جهت تعیین نوع توزیع دادهها و بهره گیری از رویکرد مدل سازی معادلات ساختاری و روش تحلیل مسیر بر ارزش کلی مدل و آزمون فرضیهها استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که بین مشارکت شغلی و تعهد سازمانی هنجاری، مشارکت شغلی و تعهد سازمانی عاطفی، مشارکت شغلی و رضایت شغلی درونی، تعهد سازمانی عاطفی و رضایت شغلی درونی، تعهد سازمانی عاطفی و رضایت شغلی بیرونی، تعهد سازمانی هنجاری و رضایت شغلی بیرونی، تعهد سازمانی هنجاری و تصمیم بر ترک خدمت، رضایت شغلی درونی و تصمیم بر ترک خدمت کارکنان مجموعه هتل های پارسیان استان تهران رابطه معناداری وجود دارد. همچنین نتایج نشان داد که بین تعهد سازمانی هنجاری و رضایت شغلی درونی، مشارکت شغلی و رضایت شغلی بیرونی، تعهد سازمانی عاطفی و تصمیم بر ترک خدمت، رضایت شغلی بیرونی و تصمیم بر ترک خدمت کارکنان مجموعه هتل های پارسیان استان تهران رابطه معناری وجود ندارد. در نهایت براساس نتایج بدست آمده، پیشنهاداتی به مدیران و کارشناسان مجموعه هتل های پارسیان استان تهران ارایه شده است.

کلمات کلیدی:

مشارکت شغلی، رضایت شغلی، تعهد سازمانی کارکنان، تصمیم بر ترک خدمت کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

https://civilica.com/doc/649806