

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین موفقیت مالی مدیران با مدیریت الکترونیک در شعب بانک ملی شهرستان اردبیل

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی علوم انسانی با رویکرد بومی - اسلامی و با تاکید بر پژوهش های نوین (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

اکبر امینی مهر  
وحید صفدری

## خلاصه مقاله:

سیستم های الکترونیکی در سازمانهای دولتی امروزه فعالیت های پیشرفته تری را به خود اختصاص داده اند. این سیستم ها در محیط بانک ها با ویژگی های مختلفی که دارند در تامین نیازهای روزمره مشتریان می توانند موفقیت مالی مدیران شعب بانک ها را تامین کنند در همین راستا پژوهش حاضر به بررسی رابطه موفقیت مدیران با مدیریت الکترونیکی از طریق سیستم های الکترونیکی در شعب بانک ملی شهرستان اردبیل می پردازد. جامعه آماری پژوهش 75 نفر مدیران و معاونان شعب می باشد که به صورت کل شماری مورد بررسی قرار گرفته اند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه می باشد. جهت تحلیل داده ازضریب همبستگی پیرسون استفاده گردید. یافته های پژوهش نشان داد که از بین ابعاد شش گانه مدیریت الکترونیک (کیفیت خدمات، قابلیت کارآیی، امنیت، قابلیت ردگیری، سهولت در دریافت و پرداخت، اعتماد) متغیرهای امنیت و اعتماد سیستم های الکترونیکی با موفقیت مدیران شعب بانک ملی رابطه معناداری دارند. رابطه سایر متغیرها معنادار نبود.

## کلمات کلیدی:

موفقیت مدیران، مدیریت الکترونیک، بانک ملی، شهرستان اردبیل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/649988>

