

عنوان مقاله:

سنجش کارایی با استفاده از تکنیک ابرکارایی در کارایی نسبی شعب بانک ملی استان گیلان

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی اقتصاد و مدیریت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

میترا صفری - کارشناس ارشد مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

منصور صوفی - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

مهدی همایون فر - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

در دنیای رقابتی امروز، بسیاری از شرکتهای تولیدی و خدماتی از جمله بانکها، ناگزیر شدهاند به رویکردهای جدید مدیریتی و روشهای ارزیابی عملکرد سازمانی رو بیاورند. از جمله این رویکردها، میتوان به یکی از روشهای جدید ارزیابی عملکرد به نام تکنیک تحلیل پوششی دادهها که نقش مهمی در بهبود عملکرد یک سازمان دارند، اشاره کرد. در این پژوهش بر آن شدیم با یکی از روشهای نوین ارزیابی عملکرد، به نام تکنیک تحلیل پوششی دادهها (DEA) (و با فرم پوششی مدل ابرکارایی AP از آن به سنجش کارایی 129 شعبی بانک ملی استان 1 تحت بازده به مقیاس ثابت ماهیت ورودیگیلان در سال 1394، که به روش حذف سیستماتیک 30 شعبی فعال درجهی 1، 2، 3 انتخاب گردید، پرداخته و به طور خلاصه نتایج نشان داد که میانگین امتیاز کارایی شعب بانک ملی مذکور در سال 1394، 12/3 میباشد، شعبی درجه یک گلسار رشت به عنوان کاراترین واحد و بندر کیشهر به دلیل احتساب امتیاز کارایی 8/0 و پایینتر از میانگین کل شعب به عنوان ناکاراترین شعب معرفی شد. همچنین نتایج نشان داد بیشترین عامل در عدم مدیریت هزینهی شعب ناکارا مربوط به هزینه تبلیغات و بازاریابی و بیشترین ضعف در برنامه ریزی مربوط به حوزهی آموزش کارکنان شعب ناکارا بوده است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تکنیک تحلیل پوششی دادهها، مدلهای ابر کارا، بانک ملی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/650254>

