

عنوان مقاله:

رابطه هوش عاطفی با عملکرد کارکنان شعب بانک سپه استان گیلان

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی اقتصاد و مدیریت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمد خلخالی مرزدشتی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

محمدعلی نسیمی - گروه مدیریت بازرگانی، واحد تنکابن، دانشگاه آزاد اسلامی، تنکابن، ایران

سعیدباقر سلیمی - استادیار مدیریت دولتی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

در عصر کنونی که فشارهای مختلف اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی، افراد را بیطاقت نموده است و درگیری های محل کار بیش از گذشته به چشم میخورد، نیاز به ترفندی است که بتوان به نوعی این هیجانات را برطرف نمود. در این مقاله سعی شده است با بیان مفهوم هوش عاطفی و عملکرد رابطه این دو متغیر را با یکدیگر در شعب بانک سپه استان گیلان مورد بررسی قرار گیرد. روش تحقیق مورد استفاده در این پژوهش، روش توصیفی-پیمایشی بوده و برای گردآوری دادهها، از روش کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شد. دو پرسشنامه مختلف در مورد هوش عاطفی و عملکرد، طراحی و مورد بررسی و تعدیل کارشناسان مدیریت قرار گرفت. پرسشنامهها میان 226 نفر از کارمندان، توزیع و پس از اثبات پایایی آنها از طریق آزمون کرانباخ، کلیه فرضیات پژوهش نیز با استفاده از آزمون استقلال پیرسون مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان میدهد که میان هوش عاطفی و تمام مولفههای آن با عملکرد کارکنان شعب بانک سپه استان گیلان، رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، عواطف، عملکرد، نیروی انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/650440>

