

عنوان مقاله:

ارزیابی و عملکرد مدیریتی سیستم حمل و نقل عمومی در راستای دستیابی به حمل و نقل پایدار شهری (مطالعه موردی: شهرستان خوی)

محل انتشار:

سومین کنفرانس سالانه پژوهش های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

غلام حسین رمضان زاده - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی و مالی، مسیول بازرسی سازمان تاکسیرانی شهرداری خوی، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه رشد روز افزون وسایل نقلیه و افزایش تمایل شهروندان به استفاده از وسیله نقلیه شخصی باعث شده است تا هر روز ترافیک عبوری از خیابانهای شهری سنگین تر شود. به علاوه نبود مدیریت واحد در کاربرد و ارائه خدمات توسط سیستم های مختلف حمل و نقل عمومی اعم از مترو، اتوبوس، مینی بوس، تاکسی، آژانسهای تاکسی تلفنی و سواری های مسافربر شخصی و ... در مراکز مهم شهری، باعث بروز مشکلات فراوان ناشی از شلوغی یا عدم حضور سیستم مناسب در شهرها شده است. این پژوهش با هدف هماهنگ سازی مدیریتی سیستمهای مختلف حمل و نقل موجود در شهر خوی، تعریف معیارهای مناسب جهت مدیریت بهتر وسایل حمل و نقل عمومی مبتنی بر تقاضا، وضعیت شبکه معابر شهری، رضایت مشتریان و ذینفعان و اهداف و خط مشی های سازمان و میزان مهارت و تحصیلات که نقش مهمی در ارائه خدمات دارد، انجام گرفته است. ابتدا منابع موجود شامل کتابها، مقالات، پایان نامه ها، فعالیتهای پژوهشی مرتبط از جمله مطالعات جامع حمل و نقل و ترافیک شهری بررسی و مطالعه شد. دریافت گزارشی از وضعیت حمل و نقل اتوبوسرانی، مینی بوسرانی، تاکسیرانی و آژانسهای تاکسی تلفنی از سازمانهای مربوطه، نظر از صاحب نظران و کارشناسان نهادهای مختلف در مورد مهمترین اهداف برنامه ریزان حمل و نقل شهری مرحله بعدی این تحقیق است. درگام نهایی با در نظر گرفتن استنادات قانونی و استفاده از مدل یکپارچه سازی مدیریتی حمل و نقلی، ایجاد سازمان مدیریت حمل و نقل مسافر درون شهری زیر مجموعه شهرداری را بهترین گزینه انسجام سیستم حمل و نقل درون شهری و راهکارهای ارائه شده، در جهت رسیدن به حمل و نقل پایدار پیشنهاد می گردد.

کلمات کلیدی:

مدیریت، یکپارچه سازی، حمل و نقل عمومی، پایدار شهری، خوی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/651017>

