

عنوان مقاله:

تحلیل وضعیت فرسودگی شغلی در بین کارکنان بانک کشاورزی شعب شهر تهران

محل انتشار:

سومین همایش ملی حسابداری، مدیریت و اقتصاد ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

افشین نجاری کنزق - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

ندا نفری - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال

خلاصه مقاله:

برای پیشرفت و رشد کشور در همه زمینه ها ابتدا باید از نیروی انسانی سالم و متفکر و خلاق استفاده کرد، زیرا استفاده از نیروی های سالم جسمی و فکری در موسسات اقتصادی، خدماتی، آموزشی و صنعتی در بالا بردن سطح بهره وری تاثیر بسزایی دارد. ازاین رو، هدف این پژوهش تحلیل وضعیت فرسودگی شغلی در بین کارکنان بانک کشاورزی شعب شهر تهران انجام شد. جامعه آماری مورد بررسی شامل کلیه کارکنان دارای مدرک کارشناسی و بالاتر شعب بانک کشاورزی شهر تهران می باشد که تعداد آنها برابر با 1115 می باشد که با استفاده از فرمول نمونه گیری کوکران تعداد 286 نفر به شیوه نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. روایی پرسشنامه توسط پانل متخصصان و پایایی آن توسط ضریب آلفای کرونباخ تایید شد ($\alpha < 0.85$). (در پایان جهت بررسی نرمال بودن دادهها حاصل از پرسشنامه تحقیق از آزمون آماری کولموگروف اسمیرنف (استفاده از نرم افزار SPSS استفاده شده و همچنین جهت آزمون فرضیات از روش معادلات ساختاری مبتنی بر کواریانس (CBSEM) استفاده از نرم افزار LISREL استفاده گردیده است. نتایج آزمون کولموگروف اسمیرنف نشان داد که توزیع متغیرهای تحقیق نرمال می باشد. یافته های تحقیق نشان میدهد که بین سن با فرسودگی شغلی کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد. اما بین جنسیت، سطح تحصیلات تاهل و سابقه خدمت با فرسودگی شغلی کارکنان رابطه معنی داری وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، بانک کشاورزی، کارکنان، تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/652128>

