

## عنوان مقاله:

مطالعه کاربرد تله مدیسین پزشکی از راه دور (در مراکز بهداشتی و درمانی و تاثیر آن بر رضایتمندی مراجعہ کنندگان) مطالعه موردی: بیمارستان و مراکز بهداشتی درمانی شهرستان رودسر

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی کارآفرینی و مدیریت کسب و کارهای دانش بنیان (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

مینا منتخب مدنی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، کارگزین مسیول شبکه بهداشت و درمان رودسر

## خلاصه مقاله:

مقدمه: توسعه سریع گیرنده ها و فناوری اطلاعات و ارتباطات موجب رشد خدمات ابتکاری جدید در مراقبتهای بهداشتی از قبیل تله مدیسین شده است. مدیریت سیستمهای اطلاعات از طریق مکانیزه و یکپارچه سازی اطلاعات سلامت و ایجاد پرونده های الکترونیک سلامت کمک بزرگی به کاهش هزینه ها از طریق دسترسی سریع به اطلاعات پزشکی اشخاص و کاهش معاینات و آزمایشات تکراری می کند. لذا پژوهش حاضر با هدف مطالعه کاربرد تله مدیسین در مراکز درمانی و تاثیر آن بر رضایتمندی مراجعہ کنندگان با محوریت منابع پایدار و اقتصاد مقاومتی صورت گرفته است. چارچوب نظری: تله مدیسین در واقع استفاده از فناوری ارتباطات برای مراقبت بالینی بیمار و شامل مکانیسم های مختلف ارایه الکترونیک خدمات می باشد. تله مدیسین ابزاری است که ارایه دهنده را قادر به ارایه خدمات مراقبت بهداشتی به بیماران در مکان های دوردست می کند. توسعه فناوری و نیروی انسانی متخصص در بیمارستان و همچنین بومی کردن فناوری و استفاده کارآمد نیروی انسانی متخصص از فن آوریهای روز پزشکی در داخل کشور از هزینه سفرهای درمانی و وابستگی کشور به افراد متخصص فرامرزی کاسته و موجبات تحقق اقتصاد مقاومتی و مولفه های آن در این حوزه و رضایتمندی مراجعہ کنندگان را فراهم خواهد نمود. مواد و روشها: این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری اطلاعات از نوع توصیفی- پیمایشی می باشد، که بصورت مقطعی در بیمارستان و مراکز درمانی شهرستان رودسر انجام شد. نمونه های پژوهش را 82 نفر پزشک، متخصص، ماما، پرستار و 267 بیمار و مراجعہ کننده به مراکز درمانی و بهداشتی تشکیل داده اند. متغیرها در نمونه اول با استفاده از آزمون t تک نمونه ای و در نمونه دوم آزمون کای مربع توسط نرم افزار spss19 تجزیه و تحلیل و سپس به مقایسه این دو نمونه پرداخته شده است. یافته ها: در نمونه اول همه فرضیات تایید شد و نشان داد که از دیدگاه ارایه دهندگان خدمات بهداشتی و درمانی تله مدیسین از طریق (کاهش هزینه، کاهش زمان دسترسی، تسهیل و بهبود دسترسی و ایجاد فضای مراقبت مدیریت شده) بر رضایتمندی دریافت کنندگان خدمات تاثیر مثبت دارد. و در نمونه دوم از دیدگاه مراجعہ کنندگان آزمون کای دو نشان داد که بین (کاهش زمان دسترسی، تسهیل و بهبود دسترسی و ایجاد فضای مراقبت مدیریت شده) و رضایتمندی ارتباط معنی داری وجود دارد. نتیجه گیری: با انجام این تحقیق مشخص شد که بکارگیری مناسب و به موقع مشاوره و درمان از راه دور باعث تسریع زمان درمان و در نتیجه کاهش هزینه ها می شود. بنابراین مدیران باید از طریق توسعه فناوری تله مدیسین و زیرساختهای ارتباطی و همچنین بومی کردن فناوری و استفاده کارآمد نیروی انسانی متخصص از فن آوریهای روز پزشکی در داخل کشور از هزینه سفرهای درمانی و وابستگی کشور به افراد متخصص فرامرزی و یا انتقال بیمار به مراکز مجهز در سایر نقاط کشور کاسته و موجبات تحقق اقتصاد مقاومتی و مولفه های آن در این حوزه و رضایتمندی مراجعہ کنندگان را فراهم نمایند.

## کلمات کلیدی:

تله مدیسین، رضایتمندی، مراجعہ کنندگان، اقتصاد مقاومتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/652741>



