

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش هیجانی، سازگاری کارکنان خط مقدم، رضایت شغلی و عملکرد شغلی در سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات  
شهرداری مشهد

## محل انتشار:

همایش ملی علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

## نویسندگان:

فایزه اصغرزاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، واحد نیشابور، دانشگاه آزاد اسلامی، نیشابور، ایران

امیر رحیم پور - استادیار گروه مدیریت بازرگانی، واحد بجنورد، دانشگاه آزاد اسلامی، بجنورد، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه بین هوش هیجانی، سازگاری کارکنان خط مقدم، رضایت شغلی و عملکرد شغلی در سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات شهرداری مشهد بود. بدین منظور 201 نفر از کارکنان با استفاده از نمونه گیری تصادفی طبقه ای به عنوان نمونه آماری تحقیق انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری شامل پرسشنامه های استاندارد محقق ساخته عملکرد شغلی، رضایت شغلی مینه سوتا (2000)، سازگاری شغلی دیویس و لافکویست (2006) و پرسشنامه هوش هیجانی محقق ساخته بودند. جهت تعیین روایی صوری و محتوایی (از نظر کارشناسان)، روای سازه (از تحلیل عاملی و تاییدی) و پایایی (از آلفای کرونباخ) استفاده شد. در جهت تعیین روابط علی و اریبه مدل نیز از روش استفاده گردید. در نهایت، یافته های تحقیق ضمن تایید مدل استخراج شده نشان دادند که تمام مولفه های هوش (SEM) معادلات ساختاری هیجانی بر سازگاری کارکنان تاثیر مثبت و معناداری دارند. همچنین سازگاری کارکنان خط مقدم تاثیر مثبت ی معناداری بر رضایت شغلی و عملکرد شغلی کارکنان دارد. بنابراین لازم است که مدیران سازمانی، با یک نگاه نظام مند به سازگاری کارکنان توجه داشته باشند. بر این اساس، می توان نتیجه گیری کرد، در شرایط پیچیده و ناپایدار کنونی، که منابع انسانی ضامن بقا سازمان ها است، کسب و کارهای ناموفق، به نیروی انسانی کارا توجهی نکردند. به همین دلیل، نتوانستند، ایده پردازی کرده و نیازها و فرصت های موجود در را شناسایی کنند و براساس آن در محصولات و خدمات خود نوآوری ایجاد کنند و در نهایت با شکست روبه رو می شوند.

## کلمات کلیدی:

سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات، رضایت شغلی، عملکرد شغلی، هوش هیجانی، سازگاری شغل، معادلات ساختاری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/653476>

