

عنوان مقاله:

نقش مدیریت کیفیت جامع در زنجیره تامین

محل انتشار:

دومین کنفرانس جهانی مدیران زنجیره تامین و لجستیک (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

مهدی اجلی - دکترای تخصصی مدیریت صنعتی دانشگاه تهران، تهران، ایران

روح الله مرادعلیزاده - دانشجوی کارشناسی مدیریت صنعتی، دانشگاه زنجان، زنجان، ایران

مریم غلامی - دانشجوی کارشناسی مدیریت صنعتی، دانشگاه زنجان، زنجان، ایران

خلاصه مقاله:

از دهه 0891، رقابت بین شرکت ها تبدیل به رقابت بین زنجیره های تامین شده است. بنابراین، اجرای مدیریت کیفیت جامع (TQM) در سیستم زنجیره تامین و نه در شرکت تبدیل به یکی از مقدمات مطلوب بقای شرکت شده است. این مقاله کاربرد هشت اصل مدرن TQM مربوط به ISO9000 در مدیریت کیفیت زنجیره تامین، یعنی تمرکز بر مشتری، رهبری، مشارکت مردم، مدیریت فرآیند، مدیریت سیستم، بهبود مستمر، رویکرد واقعی برای تصمیم گیری، و ارتباط متقابلا مفید تامین کنندگان را مورد بحث قرار داده است.

کلمات کلیدی:

زنجیره تامین، مدیریت کیفیت جامع، ISO9000

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/653867>

