

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر کیفیت زندگی کاری بر بهبود سیستم مدیریت دانش مطالعه موردی: بانک ملت شعب بندرعباس

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی نقد و واکاوی مدیریت در هزاره سوم (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

فیروز روزبه

خلاصه مقاله:

فلسفه وجودی سازمان، متکی به حیات انسان است. انسان ها در کالبد سازمانها روح می دمند، آن را به حرکت در می آورند و اداره می کنند. سازمانها بدون وجود انسان نه تنها مفهومی نخواهند داشت بلکه اداره آنها نیز میسر نخواهد بود. از سوی دیگر یکی از مهمترین و با ارزش ترین سرمایه های هر سازمانی، دانش است. تغییرات سریع و رشد روز افزون دانش و اطلاعات، هر سازمانی را بر آن می دارد تا برای بقاء تمام تلاش خود را در مدیریت دانش به کار گیرد. و این امر جزء بواسطه نیروی انسانی کارآمد امکان پذیر نیست لذا هدف اصلی این پژوهش، بررسی کیفیت زندگی کاری بر بهبود سیستم مدیریت دانش در بانک ملت شعب بندرعباس میباشد. پژوهش از نظر هدف کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری اطلاعات، توصیفی از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری پژوهش کارکنان رسمی بانک ملت شعب بندرعباس به تعداد 230 نفر که از میان آنها تعداد 144 نفر بعنوان نمونه بصورت نمونه گیری تصادفی طبقه ای با استفاده از فرمول کوکران انتخاب شدند. از پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات مورد نیاز استفاده شده است. نتایج حاصله مبین آن است که تمامی ابعاد مدل والتون به جزء توسعه قابلیت های انسانی و وابستگی اجتماعی دارای اعتبار لازم جهت بر بهبود سیستم مدیریت دانش از منظر شاخص های کیفیت زندگی کاری می باشند.

کلمات کلیدی:

استقرار مدیریت دانش، عوامل موفقیت مدیریت دانش، فرهنگ، ساختار، تکنولوژی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/656016>

