

عنوان مقاله:

سیستم مدیریت کیفیت در مراکز آموزشی (استاندارد سازی و ممیزی سازمانی)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

بابک توکلی نژاد -

بهمن کرد تمینی -

آرمان بهاری -

خلاصه مقاله:

آموزش جهت دار و کاربردی نیازمند استاندارد می باشد و استانداردها به بهبود فرآیند آموزش کمک می نمایند. پیاده سازی و اجرای این اصول مدیریت کیفیت شرط لازم هر سازمان برای ورود به عرصه رقابت جهانی است. اکثر کارشناسان سیستم مدیریت کیفیت و نیز مدرسان و ممتحنان آموزشی بر این باورند که سیستم های مدیریت کیفیت تاثیر مهم و مثبتی بر عملکرد و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات آموزشی خواهد داشت و رعایت الزامات آموزشی را موجب خواهد شد. از آنجا یک مشتری تنها کسی است که می تواند درجه کیفیت محصول را تامین نماید و تامین رضایت مشتری بعنوان جدیدترین تعریف کیفیت مطرح می باشد، بنا بر این خدمات آموزشی بعنوان محصول مراکز آموزشی، باید دارای ویژگی هایی باشد تا نیازهای مشتریان را تامین نماید و این موضوع است که ارتقاء کیفیت خدمات را مشخص می سازد. با استفاده از سیستم مدیریت کیفیت می توان کلیه فرایندهایی که به طور مستقیم یا غیر مستقیم بر خدمات آموزشی قابل ارائه تاثیر گذارند را تحت کنترل قرار داد تا اطمینان حاصل شود که خدمات ارائه شده، نیازها و انتظارات آموزش گیرندگان و مراجع قانونی را برآورده می نماید. این پژوهش با هدف بررسی نحوه استقرار سیستم های مدیریت کیفیت در مراکز آموزشی و چالش های پیش رو انجام شده است

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت کیفیت، استاندارد، مراکز آموزشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/658495>

