

عنوان مقاله:

پیش بینی توانمندسازی و عملکرد کارکنان از طریق مدیریت کیفیت فراگیر (مطالعه موردی: شرکت مدیریت پروژه های صنعتی ابدال کیش)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

فاطمه ارقمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بین المللی کیش، جزیره کیش، ایران،

وحید رضا میرابی - دانشیار و عضو هییت علمی دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران،

خلاصه مقاله:

سازمان باید مهمترین منبع و عامل رقابتی خود، یعنی نیروی انسانی را توانمند کند. چالش های محیطی عصر حاضر از نظر پیشرفت سریع فن آوری، افزایش انتظارات مشتریان و ضرورت انعطاف پذیری، سازمان ها را به جستجوی راهی برای تداوم بقای خود وادار کرده است. در این میان بسیاری از سازمان ها، راه حل را افزایش قابلیت یادگیری سازمانی و اجرای برنامه های توانمند سازی تشخیص داده و تلاش کرده اند با اجرای این برنامه ها، رمن اصلاح متغیرهای موثر بر اساس افراد، با بهره گیری از یادگیری و توانمندسازی فرد، بر موانع درونی و بیرونی غلبه کرده و زمینه لازم برای پرورش کارکنان توانمند را به وجود آورند. با توجه به این مساله، در تحقیق حاضر به بررسی امکان پیش بینی توانمندسازی و عملکرد کارکنان از طریق مدیریت کیفیت فراگیر شرکت مدیریت پروژه های صنعتی ابدال کیش پرداخته شده است. این تحقیق به لحاظ هدف جزء تحقیقات کاربردی می باشد و به لحاظ شیوه جمع آوری اطلاعات جزء تحقیقات توصیفی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل تمامی کارکنان شرکت مدیریت پروژه های صنعتی ابدال کیش (مپصا کیش) بوده است که در زمان انجام تحقیق تعداد کارکنان آن 100 نفر بوده اند. در این تحقیق اطلاعات مورد بررسی از طریق پرسشنامه های مدیریت کیفیت فراگیر، توانمند سازی و ارزیابی عملکرد کارکنان جمع آوری گردید و جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع آوری شده از روش رگرسیون مرحله ای استفاده گردید که به کمک نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفت. یافته های تحقیق نشان داد که ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر قادر به پیش بینی توانمندسازی و عملکرد کارکنان شرکت مدیریت پروژه های صنعتی ابدال کیش (مپصا کیش) می باشند.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی، عملکرد کارکنان، مدیریت کیفیت فراگیر، مپصا کیش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/658559>

