

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین پنج بعد شخصیتی و مدیریت تعارض کارکنان سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان غربی

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در علوم مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

سیدهدای حسینی - استاد دانشگاه جامع علمی کاربردی استان آذربایجان غربی و کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی،
واحد مهاباد

خلاصه مقاله:

هدف این مطالعه بررسی ارتباط بین پنج بعد شخصیتی و شیوه های مقابله با تعارض در بین کارکنان سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان غربی می باشد. داده های این تحقیق از کلیه کارکنان رسمی، پیمانی و قراردادی سازمان صنعت معدن و تجارت استان آذربایجان غربی که 452 نفر بودند، گردآوری شده است که به منظور سرعت بخشیدن به کار از جامعه مذکور به شیوه خوشه ای نمونه گیری و حجم نمونه با استفاده از جدول برآورد حجم نمونه مورگان تعیین ن و تعداد 214 پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و نتایج به کل جامعه تعمیم داده شد. جهت انجام تحقیق پانزده فرضیه تعریف گردیده که در آن رابطه بین ابعاد شخصیتی کارکنان و ابعاد مدیریت تعارض مورد بررسی قرار گرفته شده و جهت تایید یا رد فرضیات آزمون همبستگی پیرسون استفاده می شود. یافته های تحقیق نشان می دهد که بین ثبات هیجانی با راهبرد عدم مقابله و برونگرایی با راهبرد راه حل گرایی، رقابت، عدم مقابله و همچنین بین سازگاری با راهبرد راه حل گرایی رابطه معناداری وجود دارد. بین دیگر مولفه های شخصیت و شیوه های مقابله با تعارض رابطه معناداری مشاهده نگردیده است.

کلمات کلیدی:

پنج بعد شخصیتی، مقابله با تعارض، شخصیت، مدیریت تعارض

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/659441>

