

عنوان مقاله:

EFQM ارزیابی عملکرد سازمان بر مبنای مدل سرآمدی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

احمد علی بزرگزاد - عضو هیئت علمی- گروه مهندسی صنایع دانشکده تحصیلات تکمیلی دانشگاه آزاد

مهدی جمشیدیان - عضو هیات علمی- دانشکده مدیریت و اقتصاد . دانشگاه اصفهان

علی رضا اسعدی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع - موتورسازی ایران خودرو

خلاصه مقاله:

امروزه به دلیل رقابت شدید در بازار جهانی و تحولاتی همچون پیمان گات ، تنها سازمانهایی می توانند ماندگاری و بقاء داشته باشند که و اصل بهبود مستمر را سرلوحه کاری خود قرار دهند و در این راستا بصورت منظم به ارزیابی عملکرد سازمان پرداخته و با TQM فلسفه تعیین نقاط قوت و ضعف آن ، نسبت به اجرای پروژه های بهبود اقدام نمایند . جهت دستیابی به این مفاهیم ، سازمانهای پیشرو دنیا بصورت گسترده ای از مدل های سرآمدی سازمان استفاده می نمایند . لذا در این تحقیق با هدف ارتقاء عملکرد و سرآمدی کارخانه موتور سازی شرکت ایران خودرو ، مدل های مختلف سرآمدی مورد بررسی و مقایسه قرار مورد ارزیابی قرار گرفت و نمره سرآمدی ، نقاط قوت و EFQM عملکرد این سازمان بر مبنای مدل ، EFQM گرفتند و با انتخاب مدل ضعف سازمان و تعدادی پروژه بهبود جهت رفع نقاط ضعف ، تعیین گردید . با توجه به محدودیت زمان و منابع سازمان ، اجرای همزمان پروژه های بهبود امکانپذیر نبود . لذا با بهره گیری از تکنیک تصمیم ، پروژه های بهبود اولویت بندی شدند و سه مورد از پروژه ها که از اولویت بالاتری برخوردار بودند، انتخاب MCDM گیری چند معیاره مشخصه نشستی سوخت منی فولد CPK و SPC خط تولید سر سیلندر موتور پژو ب FMEA - و اجرا شدند. این پروژه ها عبارتالف هوای موتور ج- مدیریت دانش (نظام ثبت آموخته های تجربی) .

کلمات کلیدی:

مدل های سرآمدی سازمان - تصمیم گیری چند معیاره - ارزیابی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/65997>

