

عنوان مقاله:

اثربخشی گروهی آموزش مولفه های هوش هیجانی بر فرسودگی شغلی کارکنان مرکز بهداشت گرگان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی پژوهش های نوین ایران و جهان در روانشناسی و علوم تربیتی، حقوق و علوم اجتماعی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

جعفر شعبانی - استادیار گروه روانشناسی دانشگاه پیام نور، ص پ ۴۶۹۷ - ۱۹۳۹۵ تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف: هوش هیجانی یکی از عوامل موفقیت در محیط های آموزشی، حرفه ای و روابط اجتماعی است؛ که با رشد و پرورش آن آثار مطلوبی بر جنبه های فردی و میان فردی و عملکرد افراد خواهد داشت. یکی از آثار مثبت آن رشد شخصی و رضایت شغلی افراد در سازمان ها است. کهی پژوهش حاضر به منظور اثربخشی آموزش هوش هیجانی بر فرسودگی شغلی کارکنان ماما و بهداشت خانواده انجام شده است. روش: این پژوهش از جمله پژوهش های آزمایشی با طرح پیش آزمون- پس آزمون با گروه آزمایش و کنترل است که جامعه آماری پژوهش، کلیه کارکنان ماما و کاردان بهداشت خانواده مشغول در مرکز بهداشت شهرستان گرگان در سال 93 به تعداد 100 نفر بودند که تعداد 30 نفر از افراد جامعه به صورت تصادفی به عنوان نمونه و از طریق همتا کردن به دو گروه 30 نفره آزمایش و کنترل تقسیم شدند. فرضیه های این تحقیق این بود که آیا آموزش مولفه های هوش هیجانی بر روی افزایش نمرات هوش هیجانی و کاهش فرسودگی شغلی گروه آزمایشی تاثیر دارد. بدین منظور در طی 8 جلسه آموزشی، انواع مولفه های هوش هیجانی به افراد گروه آموزشی، آموزش داده شد و در مرحله آخر پس آزمون در بین هر دو گروه توزیع شد و از طریق آزمون t گروه های مستقل محاسبه شدند. یافته ها: نتایج به دست آمده در این تحقیق تاثیر آموزش هوش هیجانی را بر روی افزایش نمرات هوش هیجانی و کاهش فرسودگی شغلی گروه آزمایشی تایید می کند. نتیجه گیری و بحث: با توجه با نتایج تحقیق برنامه ریزی همه جانبه در زمینه رشد و پرورش هوش هیجانی در پرسنل مرکز بهداشت میتواند بهرشد شخصی و شغلی و کاهش فرسودگی شغلی آنها منجر شده و این خود موجب افزایش بهره وری این پرسنل و رضایت هر چه بیشتر مراجعان این بخش و در نهایت کاهش فرسودگی سطح سلامت جامعه گردد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی - فرسودگی شغلی - مرکز بهداشت گرگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/660181>

