

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رهبری خدمت گزار و عملکرد تیمی با توجه به نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی در بانک سپه استان گلستان

محل انتشار:

اولین همایش حسابداری، مدیریت و اقتصاد با رویکرد پویایی اقتصاد ملی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

راضیه جعفری پور - گروه مدیریت، واحد علی آبادکتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آباد کتول، ایران

حمیدرضا جلائی - گروه مدیریت، واحد علی آبادکتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آباد کتول، ایران

خلاصه مقاله:

در این تحقیق رابطه بین رهبری خدمتگزار و عملکرد تیمی با توجه به نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی در بانک سپه استان گلستان مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش تحقیق توصیفی، پیمایشی و از نوع همبستگی می گردد. جامعه آماری این پژوهش، کلیه کارکنان بانک سپه استان گلستان به تعداد 290 نفر می باشد که با توجه به جدول کرجسی و مورگان 165 نفر بعنوان نمونه آماری انتخاب گردیدند. جهت انتخاب نمونه مناسب از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای استفاده شده است. روش جمع آوری داده ها نیز میدانی و کتابخانه ای و ابزار آن پرسشنامه های استاندارد می باشد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها بر حسب فرضیه های این پژوهش، از روش آمار توصیفی و آمار استنباطی، که جهت انجام تحلیل عاملی از نرم افزار SPSS و جهت بررسی و تحلیل فرضیات تحقیق از روش معادلات ساختاری از نرم افزار لیزرل استفاده شده است. یافته های تحقیق نشان داد که بین رهبری خدمت گزار و عملکرد تیمی رابطه معنی داری وجود دارد. بین رهبری خدمت گزار و رفتار شهروندی سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد. بین رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد تیمی رابطه معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمت گزار، عملکرد تیمی، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/660368>

