

### عنوان مقاله:

ارزیابی و مقایسه عملکرد شرکت های بیمه دولتی و خصوصی

### محل انتشار:

اولین همایش حسابداری، مدیریت و اقتصاد با رویکرد پویایی اقتصاد ملی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

### نویسندگان:

معصومه جباری - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت واحد ملایر، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ملایر، ایران

مرتضی مرادی - استادیار، گروه مدیریت، واحد ملایر، دانشگاه پیام نور، ملایر، ایران

محمد عظیم خدایاری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ملایر، ایران

### خلاصه مقاله:

هدف از انجام تحقیق حاضر، ارزیابی و مقایسه عملکرد شرکت های بیمه دولتی و خصوصی بر اساس مدل EFQM می باشد. در این مقاله به توضیحاتی درباره ی عنوان و بررسی سوالات و فرضیات مطرح شده و همچنین ترکیب نتایج تحقیق پرداخته شد نتایج نشان داد که عملکرد شرکت های بیمه خصوصی بر اساس مدل تعالی EFQM (در خصوص مولفه های رهبری، خط مشی، منابع انسانی، شراکت ها و منابع، فرآیندها، نتایج مشتریان، نتایج کارکنان، نتایج جامعه، و نتایج کلیدی عملکرد)، به طور معنی داری بهتر از شرکت های بیمه دولتی می باشد.

### کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مقایسه عملکرد، شرکت های بیمه، مدل تعالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/660568>

