

عنوان مقاله:

بررسی بهبود مدیریت عملکرد در سازمان های دولتی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت کاربردی وچابک سازی سازمانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

فرانک صادقی ژاله - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

مهسا شاه مرادی - دکتری مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

خلاصه مقاله:

سازمان ها تا زمانی که برای بقاء تلاش می کنند و خود را نیازمند حضور در عرصه ملی و جهانی می دانند، باید اصل بهبود مستمر اسرلوحه فعالیت خود قرار دهند. این اصل حاصل نمی شود، مگر اینکه زمینه دستیابی به آن با بهبود مدیریت عملکرد امکان پذیر شود. این بهبود را می توان با گرفتن بازخور لازم از محیط درونی و پیرامونی، تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف و فرصت ها و تهدیدهای سازمان، مسیولیت پذیری و جلب رضایت مشتری، با ایجاد و به کارگیری سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی متناسب، ایجاد کرد. سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی مناسب به انعطاف پذیری برنامه ها و اهداف و ماموریت سازمان ها در محیط پویای امروزی کمک قابل توجهی نماید. ارزیابی و اندازه گیری عملکرد و توسعه آن به فرهنگ سازی و ارتقاء فرهنگ سازمانی نیاز دارد. در این مقاله به تعریف ارزیابی عملکرد از سه بعد کارکنان، استفاده از منابع و امکانات و در قالب سازمانی می پردازیم و پس از معرفی دیدگاه های مختلف در زمینه ارزیابی عملکرد و همچنین بیان فرایند کلی آن در سازمان ها، به معرفی مدل ها و الگوهای رایج ارزیابی عملکرد خواهیم پرداخت.

کلمات کلیدی:

عملکرد، مدیریت عملکرد، ارزیابی عملکرد، شاخص های سنجش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/661079>

