

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان رضایتمندی شهروندان از خدمات شهری (مطالعه موردی: شهر ایوانغرب در استان ایلام)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی عمران، معماری و مدیریت بحران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

علی اصغر کسی چمسورکی - گروه جغرافیا، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

نودر قنبری - استادیار گروه جغرافیا، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام تحقیق حاضر ارزیابی میزان رضایتمندی شهروندان از خدمات شهری شهرداری ایوانغرب می باشد روش تحقیق از نوع توصیفی پیمایشی است چرا که برای سنجش رضایتمندی شهروندان از خدمات شهری از نظرات شهروندان استفاده شده است جامعه آماری شامل تمام شهروندان بالای 18 سال شهر ایوان و برابر با حدود 21000 نفر می باشد کهر اساس جدول مورگان 322 نفر به عنوان نمونه تعیین گردیدند ابزار اصلی گردآوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته شامل 19 سوال در طیف لیکرت 5 سطحی بوده و روایی پرسشنامه به تایید استاد راهنما رسید و برای تعیین میزان پایایی پرسشنامه نیز از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که مقدار آن بزرگتر از حد بابل قبول 0/70 بود پرسشنامه مذکور رضایت شهروندان را از خدمات شهری شهرداری ایوان در سه بعد خدمات فنی و عمرانی، خدمات اجتماعی و فرهنگی و وظایف خدماتی شهرداری اندازه گیری نمود ابزار تجزیه و تحلیل داده ها نرم افزار SPSS و روش بررسيفرضیه ها از آزمون تی تک نمونه ای استفاده گردید یافته های تحقیق نشان داد میزان رضایتمندی شهروندان از خدمات اجتماعی و فرهنگی و وظایف خدماتی شهرداری پایین تر از حد متوسط و میزان رضایتمندی شهروندان از خدمات فنی و عمرانی شهرداری بیش از حد متوسط می باشد.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی شهروندان، خدمات شهری، شهرداری، ایوانغرب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/662211>

