

عنوان مقاله:

ادغام مدیریت کیفیت فراگیر و مدیریت منابع انسانی استراتژیک

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

حسن صفرنیا - استادیار و مسوول بخش مدیریت دانشگاه شهید باهنر کرمان

خلاصه مقاله:

ودیریت و کیفیت فراگیر رویکردی است که بر مبنای آن مدیریت سازمان با مشارکت تمامی کارکنان، مشتریان و تامین کنندگان به هبود مستمر کیفیت محصولات و خدمات خود اقدام می کند و از این رهگذر به جلب رضایت مشتری می پردازد. مدیریت منابع انسانی استراتژیک نیز الگوی برنامه ریزی شده ای است که با بکارگیری منابع انسانی و انجام اقدامات لازم، کیفیت عملکرد آنها را آن چنان ارتقا می بخشد که دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان تضمین گردد. از آنجا که کیفیت مهم ترین وجه مشترک این دو رویکرد و تکیه گاه اساسی این دو نگرش نوین مدیریت است، می توان انتظار داشت که چنانچه این دو دیدگاه به گونه ای تلفیق شود که مکمل یکدیگر باشند، آثار و پیامدهای مثبت آن به مراتب برای سازمان ها، بیش از زمانی است که تنها اثر یکی از این دو رویکرد به کار گرفته شود. هدف این مقاله بررسی مبانی و پیامدهای ادغام این دو نظریه و ارائه چهارچوبی مفهومی است که چگونگی این تلفیق و آثار و پیامدهای آن را نشان می دهد. در راستای این هدف، ضمن تشریح مبانی مدیریت کیفیت فراگیر و مدیریت منابع انسانی استراتژیک، زمینه های مشترک آنها مورد بررسی قرار گرفته و آثار و نتایج مثبت ادغام این دو دیدگاه تشریح شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر، مدیریت منابع انسانی استراتژیک، عملکرد سازمانی، مزیت رقابتی پایدار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/66429>

