

## عنوان مقاله:

کاربرد مدل های مختلف هزینه های کیفیت در مدیریت کلان سیستم ها: مطالعه موردی در کارخانه توان باطری

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

سید مهدی حسین پور - مدیر تضمین کیفیت شرکت توان باطری ایران-اصفهان

محمد جواد ارشادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی شریف و کارشناس واحد

## خلاصه مقاله:

مطلب حاضر در بدایت ه بازنگری تحقیقات صورت گرفته روی انواع مدل هزینه های کیفیت می پردازد و سپس به بررسی مدلی خاص جهت تحلیل هزینه های ناشی از کیفیت نا مرغوب به عنوان ابزاری برای مدیریت کلان یک شرکت می پردازد. معرفی مدل های شناخته شده و کاربردی هزینه های کیفیت که دی صنایع مختلف به شکل وسیع مورد استفاده قرار گرفته اند به همراه نقاط ضعف و قوت آن ها بخش دیگری از مقاله حاضر را تشکیل می دهد. کار پژوهشی نویسنده که در یکی از کارخانجات صنعتی استان اصفهان و با استفاده از مدل کلاسیک هزینه های کیفیت انجام گرفته است به همراه تحلیل ها و پیشنهادات مربوطه بخش پایانی را تشکیل می دهد. در انتها نتایجی که از مباحث ارائه شده می توان برداشت نمود و روی کردهایی که می توان در ارتباط با موضوع مورد بحث اتخاذ نمود، در بخش نتیجه گیری ارائه شده است.

## کلمات کلیدی:

هزینه های کیفیت، مطالعه موردی، هزینه های تطابق، هزینه های شکست، تابع زیان کیفیت تاگوچی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/66445>

