

عنوان مقاله:

نظام مدیریت فناوری بستری برای استمرار و توسعه ی مدیریت کیفیت جامع مطالعه ی موردی شرکت صنایع

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت استاندارد و کیفیت، دوره 5، شماره 1 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیدمهدی فرجی
محمدرضا آراستی

خلاصه مقاله:

کیفیت را می توان رکن اصلی بقا در فضای کسب و کار دانست و مدیریت کیفیت جامع ساختار نظا میافته ای است که بر بهبود مستمر تمامی فعالیتهای درونی یک سازمان تاکید میکند. از سویی مدیریت تکنولوژی در سازما نهایی پیشرو بهعنوان یک ضرورت در دو سطح استراتژی یک و عملیاتی شناخت هشده است. در سطح استراتژیک، بیشتر تمرکز بر همراستایی استراتژی کلان سازمان با استراتژی های عملیاتی و شناسایی فرایندها در برآورد هسازای اهداف استراتژیک سازمان است. در سطح عملیاتی، تمرکز بر استفاد هی بهینه از منابع و سرمایه های صر ف شده برای تکنولوژی، اطمینان از جار یشدن تکنولوژی در کسب و کار و استفاد هی بیشینه ای از تمامی ظرفیتهای آن، آماده سازی سازمان و فرایندها و منابع انسانی برای جذب بیشین های تکنولوژی، جلوگیری از دوبارهک ار یها در گروه، هم افزایی بین ظرفیتهای و مزایای تکنولوژیک، افزایش سرعت شناسایی، انتخاب، جذب و بهک ا رگیری تکنولوژیهای مورد نیاز سازمان است. جامع نگری فرایندهای سازمانی با توجه بر خروجیهای مورد نیاز مشتری در توسع هی اهداف سازمانی میتواند وجه اشتراک نظام مدیریت فناوری با مدیریت کیفیت جامع ب هحساب آید. از ای نرو در این تحقیق با پیاده سازی نظاممدیریت تکنولوژی در سازمان براساس مدل فال 1، به شناسایی فرایندهای موثر در تحقق محصول در شرکت صنایع پرداخت هشده است و نقاط قوت و ضعف فرایندها شناسایی و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. براساس نتایج حاصله، نقاط بهبود مورد شناسایی قرا رگرفته و راهکارهای بهبود در فرایند اجرایی، پیشنهاد شده است. همچنین بهمنظور صحه گذاری عملکرد، نتایج ب هدست آمده برای مدیران مربوطه ارایه و در نهایت مورد تایید مدیران ارشد شرکت قرار گرفت. در پایان با توجه به کاربرد ییودن مدل فال و فرایند به کا ررفته در این تحقیق، پیشنها دهایی برای بهکارگیری این مدل ب هعنوان ابزاری برای نظام کیفیت جامع ارایه شده است.

کلمات کلیدی:

نظام مدیریت فناوری، ارزیابی، مدل فال، مدیریت کیفیت جامع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/664466>

