

عنوان مقاله:

مطالعه ای تئوریک- تجربی از کاربر EFQM در ارزیابی عملکرد سازمان ها

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سیذ علی اکبر حسین زاده اطاقسر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه مازندران

حسنعلی آقاجائی - عضو هیئت علمی و استادیار دانشگاه مازندران

رمضان غلامی - کارشناس ارشد MBA و مدرس دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

کفایت اثر بخشی مدیریت نظام اجرایی، عامل حیاتی و مهم در تحقیق برنامه های توسعه و رفاه ملت ها است. بالا بودن هزینه ها سازمانی و تأمین این هزینه ها از محل منابع معمولی که روزه روز محدودتر می شود، از یک طرف و از سوی دیگر، پایین بودن اثر بخشی این سازمان ها، دولت ها را به این فکر انداخته است که تحقیق اهداف سازمان را مورد توجه قرار دهند. توجه به نتایج و تحقیق اهداف بهبود مستمر کیفیت، مدیریت و ارزیابی عملکرد را الزامی می سازد. در همین راستا مدل های تعالی سازمانی به عنوان ابزاری قوی در پاسخگویی به این نیاز سازمان ها از موفقیت چشمگیری برخوردار بوده و توانسته اند تا حدود زیادی در آسیب شناسی سازمانی و تعیین مسیر حرکت جهت دسترسی به تعالی منابع انسانی مورد استفاده قرار گیرند. از این باب مطالعات تئوریک- تجربی بسیاری از کاربرد EFQM در ارزیابی عملکرد سازمان ها صورت گرفته است و نتایج جالب توجهی نیز بدست آمده است. بدین منظور، مطالعه چنین تحقیقاتی ضرورت می یابد. در مقاله حاضر، با هدف تشریح و تبیین نتایج مطالعات تئوریک- تجربی مربوط به EFQM، به ارائه آنها پرداخته شد. مقایسه تئوریک میان آنها در قالب شباهت ها و تفاوت های مطالعات صورت گرفت. در پایان مقاله، مورد مذکور جمع بندی شده، بحث و نتیجه گیری، کاربردهای مدیریتی و پیشنهادات مرتبط با آن جهت پیگیری تحقیقات مشابه در آینده ارائه شد.

کلمات کلیدی:

تئوریک-تجربی-EFQM-ارزیابی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/66450>

