

عنوان مقاله:

بررسی عوامل و موانع انسانی بهره‌وری از دیدگاه مدیران سازمان‌های مشمول قانون تامین اجتماعی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول، دوره 10، شماره 37 (سال: 1382)

تعداد صفحات اصل مقاله: 40

نویسنده:

محمود ساعتچی - عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

مهمترین هدف هر سازمان، دستیابی به بالاترین سطح بهره‌وری ممکن یا بهره‌وری بهینه است. عوامل موثر بر بهره‌وری، عبارت از: سرمایه، ابزار و وسایل، روش‌های انجام دادن کار، ساختمان و نیروی انسانی است. در بین این عوامل، منابع انسانی مهمترین نقش را در افزایش یا کاهش بهره‌وری سازمان ایفا می‌کند. و سهم مدیران نیز، بیش از عوامل انسانی دیگر است. مدیران براساس باورها و دیدگاه‌های خود عمل می‌کنند. بنابراین، اگر بخواهیم رفتار مدیران را در زمینه‌ی خاصی پیش‌بینی یا نظریه و مدلی را از نظر مرتبط بودن آن یا تجارب مدیران ارزیابی کنیم لازم است نگرش مدیران را در آن زمینه‌ی خاص بشناسیم. پژوهش حاضر، به بررسی نگرش مدیران سازمان‌های مشمول قانون تامین اجتماعی در زمینه عوامل و موانع بهره‌وری در سازمان‌ها می‌پردازد. این پژوهشی در تابستان سال 1378 انجام گرفته است، محدوده‌ی تحقیق، سازمان‌های واقع در شهر تهران بوده و مدیران در سه سطح پایه، میانی و عالی، مورد بررسی قرار گرفته‌اند. در این بررسی، یک سوال اصلی و چندین سوال فرعی مطرح شده است. سوال اصلی پژوهش حاضر عبارت است از: آیا نگرش مدیران مورد مطالعه در زمینه‌ی عوامل و موانع بهره‌وری سازمان‌ها در جهت تایید عوامل و موانع معرفی شده در نظریه‌ی چند عاملی بهره‌وری و مدل مرتبط با آن، یعنی مناباماس می‌باشد یا خیر ضمناً در رابطه با این پژوهش 31 سوال فرعی دیگر نیز مطرح شده است که برای رعایت اختصار، در این مقاله تنها چند سوال فرعی ارایه می‌شود. آیا مدیران مهمترین هدف هر سازمان را دستیابی به بهره‌وری بهینه میدانند آیا مدیران مهمترین عامل درون سازمانی برای دستیابی به بهره‌وری بهینه را مدیریت و رهبری اثربخش می‌دانند آیا مدیران نقش بهبود شبکه‌های ارتباطی در سازمان را در بهره‌وری بهینه، موثر میدانند، این پژوهش نوعی پیمایش توصیفی - تحلیلی است و به منظور اجرای آن نیز 150 سازمان (از کل 3450 سازمان) به عنوان جامعه‌ی نمونه انتخاب شده‌اند، که حدوداً 4/2 درصد از کل جامعه را تشکیل می‌دهند. روش نمونه‌گیری به صورت نظام مند (سیستماتیک) تعیین شده است. نتایج حاصل از این پژوهشی حاکی از آن است که مدیران سازمان‌های مورد مطالعه در سطوح مختلف، جملگی عوامل و موانع معرفی شده در ادبیات پژوهشی، به ویژه عوامل و موانع معرفی شده در مدل نظام مند انتخاب و به کارگیری اثربخشی منابع انسانی در سازمان (مناباماس) را به عنوان عوامل موثر بر بهره‌وری و موانع آن، مورد تایید قرار داده‌اند. عوامل مورد تاکید در مناباماس، عبارتند از: (1) عامل محور، (2) عوامل درون سازمانی اصلی و موثر بر بهره‌وری، (3) عوامل درون سازمانی مکمل و موثر بر بهره‌وری و (4) عوامل برون سازمانی موثر بر بهره‌وری.

کلمات کلیدی:

مدیران، قانون تامین اجتماعی، بهره‌وری، عامل محور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/664751>

