

## عنوان مقاله:

تبیین الگوی ارزیابی خود مبنا و مستمر عملکرد

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول، دوره 19، شماره 68 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

محمد رحیم رمضانیان - استادیار گروه مدیریت، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان

کیخسرو یاکیده - دانشجوی دکترای تحقیق در عملیات، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران

اکرم اویسی عمران - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان

## خلاصه مقاله:

در این مقاله با هدف بررسی تغییرات بهره وری، دو فن شناخته شده ارزیابی طی زمان یعنی تحلیل پنجره و شاخص مالم کویبست مورد بررسی قرار گرفته و با انتخاب طول مناسب برای پنجره، تحلیل پنجره و ویرایش جدیدتری از مالم کویبست در چارچوبی تلفیقی به کار گرفته شده، به طوری که عملکرد واحد در دوره های زمانی متوالی نسبت به هم مقایسه شده و اضافه شدن اطلاعات دوره جدید به لزوم تکرار محاسبات دوره های قبلی منجر نمی شود. در این چارچوب ضمن این که تلاش شده است تلفیق دو تکنیک به جبران نقاط ضعف هر یک کمک کند. با به کارگیری آزمون ویل کاکسون، در مورد وضعیت کلی مرزهای کارا نیز اطلاعات فراهم می شود. تقدم و تاخر استفاده از فنون مورد نظر به نحوی سازماندهی شده است که به طور پیوسته در هر مرحله، از اطلاعات مرحله قبل استفاده شده با حداقل محاسبات اطلاعات نسبتا جامعی فراهم می گردد. چارچوب پیشنهادی پژوهش در اداره سرپرستی بانک سپه جنوب شهر تهران در 9 دوره زمانی به کار گرفته شده و با توجه به تشخیص 4 مورد انتقال مرز، کارایی چارچوب پیشنهادی به طور موردی نشان داده شده است.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی مستمر، ارزیابی خودمبنا، مرز کارا، تحلیل پنجره، شاخص مالم کویبست دوسالانه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/664946>

