

## عنوان مقاله:

استقرار مدیریت دانش با استفاده از سیستم ارزیابی عملکرد شرکت های آب و فاضلاب

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

تکتم فرمانفرمایی - مدیر دفتر تحقیقات و تعالی سازمانی شرکت فاضلاب تهران

محمد مهدی جوادیان زاده - معاون برنامه ریزی و بهبود مدیریت شرکت فاضلاب تهران

## خلاصه مقاله:

با بررسی محورهای 9 گانه مدل ارزیابی عملکرد EFQM و همچنین مولفه هایی که برای مدیریت دانش تعریف می شود می توان نقاط مشترک و میزان هم پوشانی آنها را استخراج نمود، نهایتاً به مدل جدیدی که ارزیابی وضعیت استقرار مدیریت دانش در سازمان را از طریق مدل تعالی سازمانی EFQM انجام می دهد دست یافت. در مقاله پیش روی با کمک گرفتن از مدل ارزیابی عملکرد وزارت نیرو که بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM شکل گرفته است موقعیت کنونی سازمان را دریافته و به این سوال مهم که با تاکید بر کدام مولفه های مدیریت دانش، راه کوتاه تری را جهت اندر سازمان خواهیم پیمود پاسخ داده شده است پاسخ بهاین سوال منجر به ارائه یک مدل ارزیابی مدیریت دانش در شرکت های آب و فاضلاب با عنوان ABFA-KM شد. در مدل مذکور ضمن ارزیابی سازمان از منظر میزان استقرار مدیریت دانش نسبت به ارائه چیدمان جدیدی در اولویت بندی پروژه های بهبودی که بر اساس مدل ارزیابی عملکرد وزارت نیرو تعریف شده اند مبادرت شده است. در جهت عملیاتی نمودن مدل پیشنهادی نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد شرکت فاضلاب تهران به عنوان بررسی موردی از طریق این مدل تحت تجزیه و تحلیل قرار گرفت که در نهایت امتیاز مکتسبه شرکت از لحاظ سیستم ارزیابی عملکرد وزارت نیرو و سیستم ارزیابی میزان استقرار مدیریت دانش در شرکت های آب و فاضلاب و همچنین اولویت بندی پروژه های بهبود از نگاه هر مدل با هم مقایسه گردیدند.

## کلمات کلیدی:

تعالی سازمانی، سیستم ارزیابی عملکرد وزارت نیرو، مدل ارزیابی مدیریت دانش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/66509>

