

عنوان مقاله:

بررسی موانع پیاده سازی بیمه الکترونیک (مورد کاوی شرکت بیمه دانا)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

دکتر اصغر صرافی زاده

دکتر علی اکبر افجه

مرضیه السادات محسنیان - کارشناس ارشد از شرکت بیمه دانا

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر موانع پیاده سازی بیمه الکترونیک در شرکت بیمه دانا را مورد مطالعه قرار داده است. این تحقیق از انواع تحقیقات کاربردی بوده و با پیمایشی انجام پذیرفته است. فرضیه اصلی حاکی از موثرترین مانع پیاده سازی بیمه الکترونیک (موانع ساختاری) تدوین گردید. جامعه آماری این پژوهش بخشهای فنی و مدیریتی شرکت بیمه دانا واقع در استان تهران بوده که نمونه ای به حجم 150 نفر و به روش تصادفی طبقه ای انتخاب شد. سپس بر این اساس پرسشنامه ای حاوی 25 سؤال تنظیم و توزیع شد که در آن متغیرهای تحقیق مورد آزمون قرار گرفتند و برای تحلیل آن از آزمون علامت و آزمون فریدمن برای سنجش تاثیر گذاری و اهمیت عوامل استفاده شد. آزمون و تحلیل های مرتبط با فرضیه های این تحقیق به این نتیجه منجر شد که هر یک از عوامل ساختاری، زمینه ای و رفتاری به ترتیب در عدم پیاده سازی بیمه الکترونیک در شرکت بیمه دانا تاثیر گذار بوده و مشخص گردید که از بین عوامل مذکور، عامل ساختاری بیشترین تاثیر را دارد.

کلمات کلیدی:

بیمه الکترونیک، فناوری اطلاعات (IT)، ارتباطات، اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/66514>

