

عنوان مقاله:

موانع فرهنگی در تسهیم دانش از منظر مدیریت تغییر

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه فناوری، دوره 2، شماره 3 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسنده:

نگار ارمغان - عضو هیات علمی پژوهشکده مطالعات فناوری های نوین، سازمان پژوهش های علمی و صنعتی ایران

خلاصه مقاله:

اجرای مدیریت دانش در یک سازمان تغییرات قابل توجهی در سطوح مختلف سازمانی به همراه دارد، که مدیریت این تغییرات نقش به سزایی در موفقیت آن سازمان دارد. این مقاله مدیریت دانش را به عنوان یک تغییر جدید در سازمان بررسی نموده و سپس از میان چالش های مختلف آن، عوامل فرهنگی موثر در تسهیم دانش را شناسایی و بررسی می کند. مطالعه میدانی این پژوهش به وسیله پرسشنامه در سازمان پژوهش های علمی و صنعتی ایران انجام شده است. پنج عامل اعتماد، تعهد، رضایت شغلی، یادگیری و ارتباطات سازمانی به عنوان عوامل فرهنگی موثر در تسهیم دانش شناسایی و بررسی شده اند. نتایج نشان می دهند که در صورت اجرای مدیریت دانش مقاومت های زیادی از سوی افراد صورت خواهد گرفت؛ و به منظور رویارویی با مقاومت افراد در اجرای مدیریت دانش، عوامل فرهنگی فوق بیشترین مانع و در سطح نه چندان مناسبی در سازمان مورد مطالعه ارزیابی شده اند. با وجودی که افراد ظاهراً از اجرای این تغییر استقبال کرده و آن را در رشد و پویایی سازمان موثر می دانند، ولی، در عمل ارزیابی نشان می دهد که آمادگی کافی از جنبه تسهیم دانش، در میان افراد، وجود ندارد و در صورت اجرای مدیریت دانش احتمال رویارویی با شکست، بسیار محتمل به نظر می رسد.

کلمات کلیدی:

تغییر، عوامل فرهنگی در تسهیم دانش، مدیریت تغییر، مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/665431>

