

عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

زینب اله توکلی - مدرس دانشگاه پیام نور واحد جیرفت

منیره صالح نیا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

رفتارهای شهروندی سازمانی را شامل همکاری های داوطلبانه فراتر از انجام وظایف و تعهد روان شناختی نسبت به کارفرما می باشد. هدف این رفتارها کمک به افراد و یا سازمان بوده و لزوما نیازهای شغلی را در بر نمی گیرند و از سویی به خاطر جوایز و تنبیهات نیز انجام نمی شوند [1]. مکنیلی و مگنیو (1994) رفتارهای شهروندی سازمانی را بر مبنای منافع حاصل به دو طبقه تقسیم می کنند. یک طبقه از این رفتارها، با هدف مکم کردن به افراد انجام می گیرند (همکاران و مدیر) و طبقه دیگر با هدف مکم کردن به سازمان انجام می گیرند [2/1]. تحقیقات مختلف نشان داده است که رفتار شهروندی سازمانی بر افزایش تعهد کارکنان و ایجاد رضایت شغلی موثر بوده و نهایتا با عث افزایش بهره وری و موفقیت در عملکرد سازمانی می گردد و در سطح بالاتر باعث برآورده شدن نیازهای انسانی و ارتقا فرهنگ اجتماعی می گردد. پژوهش حاضر با هدف بررسی ارتباط بین رفتار شهروندی سازمانی و میزان تعهد سازمانی صورت گرفته است. دراین راستا داده های مورد نیاز برای تحلیل این ادعا با استفاده از پرسشنامه های سنجش رفتار شهروندی و تعهد سازمانی از جامعه آماری پژوهش (کارکنان سازمان فرهنگی- ورزشی شهرداری اصفهان) جمع آوری گردید. نتایج حاصل از پژوهش وجود ارتباط بین ابعاد رفتار شهروندی و مؤلفه های تعهد سازمانی را تایید می نماید.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، تعهد سازمانی، تعهد مدام، تعهد هنجاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/66548>

