

## عنوان مقاله:

تجربیات 5 سال فعالیت های تحقیق و توسعه در مرکز پزشکی، آموزش و درمانی آیت ا... طالقانی

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

عباس حاج فتحعلی - ریاست بیمارستان آیت ا... طالقانی

نادر مرکزی مقدم - مشاور ریاست بیمارستان آیت ل... طالقانی

حسین جعفری - مدیر بیمارستان آیت ا... طالقانی

عذرا رضانخانی - مسئول دفتر تحقیق و توسعه بیمارستان آیت ا... طالقانی

## خلاصه مقاله:

امروزه فعالیت های تحقیق و توسعه (R&D) تاثیر مستقیم و بسزایی بر نوآوری، بهره وری، کیفیت، سهم بازار و نیز دیگر عوامل موثر بر افزایش توان رقابتی سازمان ها دارد. لذا دستیابی به اطلاعات جامع از عوامل اثر گذار بر عملکرد بیمارستان، تصمیم گیری مبتنی بر شواهد و نیز عدم حرکت به سوی تعالی در ارائه خدمات آموزشی و درمانی انگیزه اصلی برای راه اندازی واحد تحقیق و توسعه در مرکز آیت ا... طالقانی به شمار میرود. در حال حاضر فعالیت های واحد R&D با 5 نفر نیروی ثابت و یک نفر مشاور تحت نظارت مستقیم ریاست بیمارستان ادامه دارد. حوزه های فعالیت این واحد نیز شامل: تسهیل گری و فراهم آوردن زمینه های لازم جهت استقرار فرآیند مدیریت استراتژیک، تعالی خدمات بالینی، استقرار سیستم مدیریت کیفیت و بهبود مستمر فرآیندها، ایجاد ارتباط با کارکنان، مشتریان و سایر ذینفعان، توانمندسازی کارکنان، توسعه مشارکتها، هدایت کمیته ها و کارگروهها و خودارزیابی می باشد. اهم دستاوردهای این تجربه عبارتست از افزایش رضایت مشتریان، کارکنان، تغییر دانش و نگرش مدیران و کارکنان مرکز در خصوص بکارگیری رویکردهای نوین مدیریتی، ارتقاء سیستم مدیریت و اخذ گواهینامه ایزو، افزایش درآمدها و کاهش هزینه ها، کسب آمادگی جهت شرکت در فرآیند جایزه ملی بهره وری. مخاطبان اصلی این تجربه کلیه مراکز پزشکی، آموزشی و درمانی هستند که میتوانند با انجام فعالیت های تحقیق و توسعه زمینه حرکت به سوی سرآمدی را فراهم آورند.

## کلمات کلیدی:

بیمارستان، فعالیت های تحقیق و توسعه، تعالی خدمات بالینی، سیستم مدیریت کیفیت، برنامه ریزی استراتژیک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/66634>

