

عنوان مقاله:

بررسی کیفی نقش کتابخانه های عمومی در ایجاد و ارتقای اعتماد اجتماعی

محل انتشار:

پژوهشنامه کتابداری و اطلاع رسانی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

رحمان ابراهیمی - کارشناس امور کتابخانه های عمومی استان آذربایجان شرقی، کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی

سکینه علی پور نجمی - مسئول بخش خدمات فنی کتابخانه مصلی امام خمینی (ره) تبریز، کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی؛

خلاصه مقاله:

هدف: هدف این پژوهش بررسی نقش کتابخانه های عمومی در ایجاد و ارتقای اعتماد اجتماعی جامعه است. روش: این پژوهش از نوع پژوهش های کیفی بوده و راهبرد به کار برده شده در این پژوهش، راهبرد نظریه زمینه ای است. در پژوهش حاضر 37 عضو کتابخانه، 45 شهروند و 16 کتابدار از چهار کتابخانه عمومی برتر شهر تهران، با استفاده از روش نمونه گیری نظری، به عنوان اعضای نمونه انتخاب شده اند. داده های مورد نیاز این پژوهش از طریق مصاحبه نیمه ساختاریافته و مشاهده گردآوری، و برای تجزیه و تحلیل داده های به دست آمده و رسیدن به نظریه، از روش رمزگذاری نظری استفاده شده است. یافته ها: یافته های پژوهش نشان داد که کتابخانه های عمومی مورد مطالعه می توانند از طریق ایجاد حس برابری، برقراری تعامل اجتماعی بین اعضا و کارکنان و ارائه خدمات کتابخانه ای بهتر به مراجعان، به عنوان ایجادکننده و ارتقا دهنده اعتماد اجتماعی در جامعه ایفای نقش کنند. این امر، با استفاده از دو رویکرد نهادی و اجتماعی می تواند انجام شود. ولی در حال حاضر، نمود کمتری از این نقش، در کتابخانه های مورد مطالعه مشاهده شد.

کلمات کلیدی:

کتابخانه عمومی، اعتماد اجتماعی، سرمایه اجتماعی، نظریه زمینه ای، پژوهش کیفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/667058>

