

## عنوان مقاله:

طراحی مقیاس سنجش توانایی ارزیابی خدمات مرجع دیجیتال مشترک

## محل انتشار:

پژوهشنامه کتابداری و اطلاع رسانی، دوره 5، شماره 1 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

محمد اکبری محله کلایی - کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه علامه طباطبایی

حسن کیانی - دانشیار گروه علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه الزهرا

عصمت مومنی - استادیار گروه علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه علامه طباطبایی

## خلاصه مقاله:

هدف: این پژوهش در پی طراحی مقیاسی جهت سنجش توانایی مراکز اطلاع رسانی و کتابخانه ها برای ارزیابی خدمات مرجع دیجیتال مشترک و در نهایت اجرای آن در دانشگاه علامه طباطبایی بود. روش: در مرحله نخست ابتدا از روش تحقیق کتابخانه ای و سپس از روش تحقیق دلفی و در مرحله دوم از روش تحقیق پیمایشی توصیفی استفاده شد. در این پژوهش، پس از بررسی منابع اطلاعاتی و بهره گیری از نظر خبرگان شاخص های سنجش تعیین شد. جامعه آماری این پژوهش شامل سرپرستان (8 نفر) و کتابداران بخش های مرجع، اطلاع رسانی و نشریات (26 نفر) کتابخانه های دانشگاه علامه طباطبایی (8 کتابخانه) بود. یافته ها: اطلاعات حاصل از اجرای مقیاس طراحی شده نشان داد با آن که ارزیابی خدمات مرجع دیجیتال مشترک از نظر جامعه پژوهش دارای ضرورت زیاد است و کارکنان کتابخانه ها از تخصص و مهارت نسبتا خوبی از این نظر برخوردارند، اما تعداد این نیروها برای ارزیابی این خدمات کافی نیست. کتابخانه ها بودجه و تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری لازم جهت پیاده سازی و ارزیابی این خدمات را در اختیار ندارند. علاوه بر این کتابخانه های بررسی شده برای ارزیابی این خدمات نیازمند به بهبود وضعیت منابع اطلاعاتی و زیرساخت ارتباطی خود هستند.

## کلمات کلیدی:

مرجع دیجیتال مشترک، طراحی مقیاس، کتابخانه های دانشگاهی، دانشگاه علامه طباطبایی، کتابخانه های دانشگاه علامه طباطبایی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/667107>

