

## عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر رضایت گردشگران میراث از مجموعه جهانی شیخ صفی الدین اردبیلی

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری، دوره 12، شماره 37 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

بهروز افخمی - استادیار گروه باستان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی

محمد علیزاده - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خلخال، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، خلخال

حسن اروجی - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی روستایی دانشگاه خوارزمی

## خلاصه مقاله:

با توجه رضایتمندی گردشگران میراث از محوطه به جریانات اجتماعی جهان معاصر بیش از پیش برجسته و مهم شده است. هدف این پژوهش، مطالعه میزان رضایت گردشگران میراث و عوامل موثر بر آن از مجموعه جهانی شیخ صفی الدین اردبیلی بوده است. شرکت کنندگان 400 نفر از گردشگران مراجعه کننده به مجموعه جهانی شیخ صفی بودند که به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. پرسشنامه شامل سوالاتی در مورد انگیزه های بازدید از مجموعه، میزان رضایت از بخش های مختلف مجموعه و خدمات ارائه شده بود که بعد از نهایی شدن با نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفت. یافته ها نشان داد که رضایت گردشگران از مجموعه جهانی پایین است و در حد نام و اندازه محوطه جهانی نیست. عدم رضایت به ویژه در میان قشر فرهیخته جامعه بازدیدکننده بسیار بالا است. این تحقیق نشان میدهد که رضایت گردشگران از محوطه های میراث، برای متولیان و مسیولان میراث فرهنگی کشور چندان موضوعیت نداشته و امر مهمی تلقی نشده است؛ درحالی که رضایت گردشگر از مجموعه از جمله لوازم توسعه پایدار گردشگری است.

## کلمات کلیدی:

میزان رضایت، عوامل موثر، گردشگری میراث، میراث جهانی، مجموعه شیخ صفی الدین اردبیلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/667354>

