

عنوان مقاله:

استفاده از سیستم مدیریتی دانشی پیش شرط بهبود عملکرد کارکنان: گسترش مدل تناسب تکنولوژی با وظایف مورد انتظار با رویکرد به اشتراک گذاشتن میزان دانش در بین کارکنان

محل انتشار:

اولین همایش ملی علوم انسانی با رویکرد مدیریت و اقتصاد مقاومتی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

ابوالفضل صادق پور - کارشناسی ارشد مدیریت و مدرس دانشگاه پیام نور مازندران

زینب تقییلی - دانش آموخته مدیریت دانشگاه ادیب مازندران

خلاصه مقاله:

جهت اندازه گیری میزان علاقه کارکنان به اشتراک گذاشتن میزان دانش در بین خود بحث است که در سیستم مدیریت دانش KMS کمتر به آن پرداخته شده است و این در حالی است که کمبود علاقه در کارکنان به اشتراک گذاشتن دانش در سیستم مدیریتی دانش یک ایراد در نظر گرفته می شود. معمولا محققان KMS را از لحاظ تعداد خیلی بیشتر استفاده کننده از این سیستم مدیریتی مورد ارزیابی قرار می دهند. اما در این تحقیق ما KMS از لحاظ تناسب تکنولوژی آن با وظایف مورد انتظار TTF می سنجیم. این مدلی است که در این تحقیق با رویکرد به اشتراک گذاشتن دانش در بین کارکنان جهت تعیین میزان تاثیرگذاری مثبت آن در عملکرد کارکنان از آن استفاده شده است. این تحقیق با طرح سوالات اکتشافی از کارکنان و استفاده کنندگان از KMS به حالت مصاحبه آغاز می شود تا چهارچوب آن را مورد مطالعه و تحقیق قرار می دهد و به کمک نتایج حاصل از مصاحبه با افراد یک مدل فرضی به دست می آید که حاصل جمع سیستم مدیریتی و چهارچوب ویژگی های وظایف موجود در سیستم است که نامیده می شود. این تحقیق ما را مدل مدیریتی دانش بیشتر آشنا می کند و آن را از جنبه میزان علاقمندی کاربران، نحوه طراحی سیستم و وظایف مورد انتظار از آن مورد بررسی قرار می دهد.

کلمات کلیدی:

سیستم ای مدیریت دانش KMS؛ وظیفه فناوری مناسب TTE، قصد به اشتراک گذاشتن دانش، تاثیر عملکرد استفاده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/667452>

