

## عنوان مقاله:

بکارگیری مدیریت فرایند کسب و کار در بهبود عملکرد سازمان با استفاده از کارت امتیازی متوازن BSC مطالعه موردی: شرکت لبنی کاله

## محل انتشار:

اولین همایش ملی علوم انسانی با رویکرد مدیریت و اقتصاد مقاومتی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

حمیده مظفری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت MBA

وحید بشیری پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت MBA

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بکارگیری مدیریت فرایند کسب و کار در بهبود عملکرد سازمان با استفاده از کارت امتیازی متوازن BSC در شرکت لبنی کاله صورت گرفته است امروز فرایندهای کسب و کار موفقیت هر سازمان هستند. بنابراین داشتن یک رویکرد مدیریت فرایند کسب و کار قوی در سازمان ها حایز اهمیت است سازمان ها به تجربه آموخته اند که مدیریت فرایند کسب و کار، سرمایه گذاری قوی در رویایی سریع با تغییرات محیطی است مدیریت فرایند کسب و کار با داشتن الگوهای متعدد مورد نیاز سازمان ها، روشی یکپارچه و نظام مند را برای طراحی، اجرا و مدیریت فرایندهای کسب و کار سازمان ها ارایه می نماید.

## کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت فرایند کسب و کار، عملکرد سازمان، مدیریت فرایند کسب و کار، کارت امتیازی متوازن

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/667506>

