

عنوان مقاله:

رابطه سرمایه فکری و عملکرد سازمانی کارکنان شعب بانک تجارت شهرستان خرم آباد

محل انتشار:

اولین همایش ملی آینده پژوهی، علوم انسانی و امنیت اجتماعی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

ابراهیم پورحسینی - گروه مدیریت آموزشی، واحد خرم آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، خرم آباد، ایران

محمدرضا بازگیر - آموزش و پرورش استان لرستان

مسعود حیدری - بانک تجارت خرم آباد

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی رابطه ی سرمایه فکری با عملکرد سازمانی کارکنان شعب بانک تجارت شهرستان خرم آباد بود. روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان بانک های تجارت شهر خرم آباد (134 نفر) بود. نمونه با استفاده از جدول کرجسی- مورگان (100 نفر) انتخاب شد. از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای نسبی برای انتخاب نمونه استفاده شد. برای جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه ی استاندارد بونتیس 1998 با ضریب پایایی 0/89 برای سرمایه فکری و پرسشنامه اچپو (هرسی و گلداسمیت) (2003) با ضریب پایایی 0/96 برای عملکرد سازمانی با طیف لیکرت استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون های توصیفی و استنباطی نظیر ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون گام به گام برای سنجش فرضیه ها استفاده گردید. نتایج نهایی تحقیق حاکی از رابطه ی معناداری بین سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه ارتباطی با عملکرد سازمانی کارکنان شعب بانک تجارت شهرستان خرم آباد بود و نتیجه کلی نیز بین سرمایه فکری و عملکرد سازمانی کارکنان رابطه ی معناداری وجود داشت. سرمایه فکری به میزان 80 % می تواند پراکنش عملکرد سازمانی را تعیین کند

کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، عملکرد سازمانی، کارکنان شعب بانک تجارت خرم آباد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/668295>

